

Patrick Mayen

Etablissement National d'Enseignement Supérieur Agronomique de Dijon

Didactique professionnelle et compétences pragmatiques

Les situations professionnelles de communication entre humains, restent encore très largement méconnues. On sait peu de choses sur la nature des savoirs qui organisent l'activité de ceux qui sont devenus des professionnels expérimentés dans les dialogues avec les clients ou les interactions avec les membres de leur équipe de travail. On sait peu de choses sur le processus de développement de ces compétences qui se déroule le plus souvent en dehors de tout cursus de formation instituée.

Dans cette communication qui s'appuie sur une série de recherches portant sur des activités constituées essentiellement d'interactions verbales entre des professionnels techniciens de formation et d'expérience et d'autres professionnels ou clients (agent circulation à la SNCF, contremaîtres de service techniques hospitaliers, réceptionnaires de concessions automobiles), nous proposons :

D'une part, de mettre rapidement en évidence la manière dont la question de la formation des compétences requises pour la réalisation de tâches qui s'effectuent dans et par le dialogue, est traitée en formation initiale et en formation continue (bac pro mécanique auto et stages de formation continue pour les réceptionnaires, formation initiale des agents mouvements à la SNCF...) : prise en compte limitée des situations professionnelles de référence, renvoi aux cours de français en formation initiale, jeux de rôles et approches fondées sur la dichotomie entre compétences techniques du domaine de spécialité et compétences en communication considérées comme universelles.

D'autre part, de montrer comment l'analyse des interactions verbales s'appuyant à la fois sur les cadres théoriques et méthodologiques de la psychologie cognitive ergonomique (et en particulier l'approche développementale) qui constituent les fondements de la démarche de la didactique professionnelle, et sur la théorie pragmatique de l'engagement interlocutoire, développée par Trognon à la suite de Searle et Vanderveken permet de proposer des modalités de formation fondées sur l'articulation entre le répertoire de connaissances techniques comme socle de l'activité et la conceptualisation de la situation (dont en particulier celle de l'objet des échanges, et celle de l'interlocuteur) comme organisatrice de l'activité.