

Marc Glady , Université Paris IX-Dauphine
Philippe Sailli, Université du Littoral

Ecriture et apprentissage professionnel. Le rôle du journal de terrain dans les pédagogies en alternance.

Ce papier se focalise sur le rôle du journal de terrain dans les dispositifs pédagogiques en alternance. Il s'inscrit préférentiellement dans le premier axe du colloque : l'approche du monde du travail et la place du langage oral et écrit dans les formations techniques et professionnelles.

La communication prend appui sur l'expérience d'enseignement et de suivi d'étudiants dans un dispositif expérimenté depuis 5 ans à l'I.U.P. "Management de la Distribution" de Roubaix (Université de Lille II). Ce programme propose aux étudiants de maîtrise un enseignement professionnalisant construit autour d'un stage de longue durée en entreprise (13 mois). La formation repose sur une alternance hebdomadaire entre 4 demi-journées de cours et une présence en entreprise de 3 à 4 jours-semaine. Les stagiaires vivent en grandeur réelle le métier de chef de rayon auquel ils se destinent. Le dispositif d'enseignement se construit autour de cette expérience de professionnalisation. Parmi les pratiques pédagogiques mises en œuvre pour aider le stagiaire à affronter la complexité des "situations de gestion", une grande place est réservée au suivi du journal de terrain, rédigé par l'étudiant tout au long de son année de formation. Ce journal est important car il est le lieu d'un travail de maturation psychosociologique du stagiaire. Il participe de l'élaboration d'une recherche d'autonomie face aux formes d'emprise de l'organisation.

Dans ce papier, il s'agira d'étudier à la fois globalement, séquentiellement, mais aussi avec la finesse d'analyses de discours, les formes d'apprentissage permises par la mise en texte de l'observation et de l'expérience du terrain. Nous faisons l'hypothèse que le journal porte la trace des différentes étapes de la socialisation professionnelle (de la phase d'entrée dans l'entreprise et de découverte de l'équipe de travail jusqu'à l'appropriation du rôle professionnel et aux risques d'emprise organisationnelle, en passant par les différentes formes de "choc de la réalité"). On tentera notamment de comprendre comment l'écriture fixe certains moments-clés de l'intégration professionnelle dans leur dimension essentiellement énonciative, seront appréhendées comme des outils d'acculturation, des techniques intellectuelles permettant notamment la mise à distance de l'expérience et la stabilisation de certaines acquisitions cognitives et affectives.