

Mathilde Bouthors

Chargée d'études documentaires, Institut National de Recherche Pédagogique

Le mot-clé, instrument linguistique de la diffusion des savoirs

Désormais, l'information est au cœur du fonctionnement social tant sur les plans technique, scientifique que dans la pratique quotidienne des relations de travail. L'exercice de la démocratie à travers le débat d'idées qui est la condition de nos sociétés ne peut s'exercer désormais sans une formation à la recherche de l'information, et de son utilisation c'est à dire de son tri, de sa sélection et à la vérification de sa qualité. Une des caractéristiques du système d'information qui est en train de se mettre en place au niveau planétaire à travers les satellites et internet, est la rapidité du transfert de l'information et de son obsolescence dans tous les secteurs d'activité.

La documentation consiste à gérer cette information au moyen d'outils linguistiques permettant d'accéder soit au document primaire soit à l'information factuelle. Parallèlement, au travers des documents, notamment des périodiques, on tente de mettre en forme cette information par des articles normalisés au plan éditorial et/ou au plan scientifique. Ces efforts de normalisation traduisent la difficulté que l'on a actuellement à accompagner l'évolution des techniques et des connaissances et les bouleversements qu'elles provoquent dans nos comportements et notre perception du réel.

C'est dans cette tension entre l'accélération des changements et la nécessité du temps nécessaire à la formation de la pensée et de concepts pérennes que de nouvelles exigences apparaissent dans les dispositifs de formation qui désormais doivent être conçus avec l'information comme point central. D'une part, il s'agit d'être capable de repérer l'information dont on a besoin et qui est éparpillée, fragmentée dans divers corpus. D'autre part, il est nécessaire d'être capable de l'organiser en ensembles cohérents, articulés et argumentés communicables à un tiers. Il serait illusoire de prétendre à une formation à la maîtrise de l'information car personne actuellement ne maîtrise tous les bouts de la chaîne, mais plus modestement et plus démocratiquement de former à l'utilisation d'une certaine information disponible en en connaissant les limites et d'en pratiquer le niveau technique, stratégique et communicationnel.

Les contenus possibles de la formation à l'information et les démarches pédagogiques peuvent être très divers : clarification et formulation des questions à poser; identifications des producteurs d'information; identification des corpus à interroger et des lexiques à utiliser ; tri et sélection de l'information ; procédures de vérification de la qualité de l'information ; élaboration de dossiers, de synthèses, de projets à partir de ces collectes.