

Jean Vogler

Groupe Permanent de Lutte contre l'Illettrisme, Paris

#### La dimension symbolique dans les formations techniques et professionnelles

En France, la lutte contre l'illettrisme est née dans la suite des travaux et rapports sur la pauvreté, au début des années quatre-vingt. On a donc tendance à considérer qu'elle ne concerne que des populations exclues et à l'assimiler à l'action sociale (dimension symbolique)? Il faut se souvenir toutefois que cette "découverte" de l'illettrisme est aussi contemporaine de la montée du chômage à la fin des années soixante-six : c'est parce qu'il fallait remettre en fonction des travailleurs pour les reconverter qu'on a découvert qu'ils n'avaient pas de connaissances instrumentales suffisantes pour acquérir des connaissances et des comportements professionnels nouveaux. Ce manque ou cette insuffisance, qu'on appellera "illettrisme", apparaissait ainsi comme un facteur d'exclusion, professionnelle d'abord, puis sociale. La "lutte" contre l'illettrisme est la volonté politique d'éviter cette exclusion en offrant la possibilité à ceux qui en avaient besoin d'acquérir les compétences instrumentales nécessaires à leur "reconversion". C'est dire que tous les acteurs de la lutte contre l'illettrisme sont alertés depuis longtemps par ce problème. Ils se heurtaient et se heurtent toutefois à de nombreux obstacles :

- ignorance (réelle ou feinte) de l'encadrement et des organisations syndicales,
- comportements de dissimulation des intéressés,
- risques du repérage...

De ce fait, toute campagne de sensibilisation de masse sur cette question était vouée à l'échec. Il valait mieux s'appuyer occasionnellement sur des partenaires locaux pour avancer la réflexion, élaborer des argumentaires à la lumière d'expériences innovantes. S'est développée ainsi, petit à petit, une autre approche, celle de l'utilité économique de la formation des salariés faiblement qualifiés.

Dans ce contexte, il importe de montrer que des organisations, des entreprises ont mis en place des dispositifs visant à "moderniser sans exclure".