

Daniel Faïta

Centre National de la Recherche Scientifique, Aix en- Provence

Technologies, organisations, évolution des modes de formation

Une constante : la formation professionnelle ne peut consister seulement en l'apprentissage de procédures, même lorsqu'elle a pour objectif de permettre à des personnes d'accéder à des qualifications définissables dans les termes les plus stricts. Au-delà de ce simple constat, on ajoutera que toute évolution ou transformation d'un procès technique impliquant un sujet percuté l'ensemble des rapports qu'entretient celui-ci : avec autrui, les moyens et les outils de travail, avec l'organisation réelle et formelle de celui-ci. Identifier les contenus du travail, prendre en compte les liens entre les différents savoirs, les compétences que le sujet développe en fonction du contexte, des événements à gérer, tout cela impose une analyse sérieuse de l'activité. Des variables : ces savoirs ne sont pas immédiatement disponibles, convocables à merci. L'ergonomie nous a enseigné de longue date que la sollicitation des savoirs professionnels par la verbalisation des acteurs fournit des enseignements épars, contradictoires, infiables. C'est seulement par un travail collectif de "co-élaboration" que peut s'initier un processus efficace de liaison entre l'analyse des pratiques et les méthodes et principes pédagogiques. Pour cela, une formation technique exige un préalable : l'ajustement du potentiel d'analyse, de formalisation et de verbalisation des acteurs (travailleurs, travailleuses), et des concepts, catégories, discours et pratiques discursives de la formation technique et professionnelle. Bien évidemment, le chemin à parcourir est d'autant plus important que l'éloignement entre les deux pôles l'est lui-même, c'est-à-dire entre les capacités (et les possibilités) réciproques de compréhension active. C'est à l'approche de cette dimension langagière et symbolique, préalable ou parallèle aux formations techniques, que l'on doit consacrer une réflexion spécifique. Pour notre part, nous sommes en cours d'expérimentation, dans le cadre d'un PEP contracté par une PME du sud de la France, d'une démarche de ce type, visant à permettre à des travailleuses sans qualification, parfois illettrées, mais expérimentées à leur poste, de suivre la formation technique imposée par l'arrivée de nouvelles machines.