

Josiane Boutet

Institut Universitaire de Formation des Maîtres de Paris, Université Paris 7

Groupe de Recherche Langage et Travail

Les compétences langagières : des situations de travail à la formation

Que le travail se transforme considérablement est désormais une évidence partagée. Parmi l'ensemble des restructurations auxquelles on assiste, il en est une qui nous occupera ici : la restructuration de l'activité langagière, orale comme écrite, des agents du travail.

La dimension langagière du travail, ou la part langagière du travail, a fait l'objet de nombreuses analyses et descriptions au sein de l'équipe "Langage et Travail". Nous évoquerons quelques unes des situations de travail étudiées par l'équipe pour, d'une part, montrer les différents niveaux où l'activité de langage se déploie (dans les organisations tayloriennes comme dans les nouvelles formes d'organisation du travail) et, d'autre part, pour souligner l'émergence de nouvelles compétences en matière de langage : compétences à communiquer oralement, comme compétences scripturales.

Parmi les nombreuses questions que pose ce passage à l'écrit et à la communication de la quasi-totalité des salariés, nous en retiendrons ici deux :

quelles analyses (sociolinguistiques) peut-on proposer de cette montée en puissance des compétences langagières au travail ?

comment les institutions de formation peuvent-elles répondre à cette évolution et y préparer les futurs salariés (alors qu'elles sont confrontées à la montée de l'illettrisme) ?