

L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS AVEC LES TIC AU COLLÈGE « SADIKI » : UNE ÉTUDE DE CAS

Éléments de contexte

Cette étude s'inscrit dans le domaine des usages des TIC au secondaire et se rattache à l'apprentissage du français comme champ d'application. Elle s'est déroulée du 5 au 26 janvier 2006 dans un établissement implanté dans la capitale qui a servi, en 2002 de site expérimental pour le ministère de l'éducation et de la formation en Tunisie, en lien avec le projet de l'amélioration de la qualité du système éducatif tunisien.

Une première enquête dans le cadre de la préparation du DEA y a été réalisée, afin d'étudier les usages des TIC aussi bien de la part des enseignants que de la part des élèves.

Il en ressort que la volonté d'enseigner et d'apprendre autrement est très fortement ressentie à l'intérieur de cet établissement et qu'un nouveau rapport au savoir commence à se forger.

Aujourd'hui, lorsqu'on examine la situation du point de vue de l'équipement à l'intérieur de ce lycée intitulé « le collège Sadiki » qui constitue la première institution éducative moderne du pays fondée pendant le protectorat français depuis 1875 et unissant jusqu'aujourd'hui, l'enseignement de base et le secondaire, on constate que mis à part l'équipement destiné à l'école primaire, l'institution dispose de 142 ordinateurs connectés à une ligne spécialisée, de trois vidéos projecteurs, d'un tableau blanc interactif et d'un CDI.

En ce qui concerne le potentiel enseignants utilisateurs des TIC, on retient 45 parmi 118 qui s'adonnent à leurs pratiques en classe, en plus de la personne qui a accepté de réaliser l'expérience objet de cette étude de cas.

En fait, cette personne a joui d'une formation au préalable dans le domaine de l'intégration pédagogique des TIC afin de pouvoir être actrice dans cette expérience. En plus, elle a travaillé dans un environnement pédagogique informatisé. Par conséquent, aussi bien un soutien lui a été assuré d'une manière continue pour l'aider à innover et à changer ses pratiques qu'un suivi pédagogique comprenant l'obligation de planifier des utilisations des TIC qu'elle a accomplies dans ses propres cours selon une approche socioconstructiviste.

Elle a opéré dans une classe qui comprend 37 élèves dont 21 filles et dont l'âge varie entre 16 et 18 ans.

Problématique

Située dans le prolongement de cette étude exploratoire des usages des TIC au lycée sadiki, cette étude s'est intéressée:

- Aux changements qui s'opèrent dans les pratiques d'enseignement observées en cours de français afin de dégager leur nature quand ces pratiques impliquent les TIC.
- À la manière avec laquelle les instruments TIC sont exploités par l'enseignante, pendant les séances de l'étude du texte long.

Hypothèses

- L'utilisation des TIC, dans un cours de français, dans une classe de première année secondaire est associée au renforcement de la motivation des élèves et concourt à l'amélioration des résultats scolaires.
- L'utilisation des TIC, même dans un contexte d'intégration progressive, contribue suffisamment à la définition d'un nouveau profil professionnel de l'enseignant.

Méthodologie

Une grille d'observation de classe a été élaborée pour décrire dans les moindres détails les activités d'apprentissage intégrant les TIC. Cette grille est suivie de deux autres fiches :

- La première fiche est un bref entretien au cours duquel l'enseignant déclare ce qu'il pense du déroulement de la séquence observée, s'il pense avoir atteint son objectif et s'il prévoit des activités de prolongement au cours d'une séquence ultérieure.
- La seconde fiche permet à l'observateur de voir comment l'outil technologique a été intégré dans la pratique pédagogique de l'enseignant afin de repérer les changements qu'il provoque en classe.

Des observations, successives, tout le long d'un module de lecture¹ se sont effectuées avec deux classes, simultanément l'une après l'autre. Les premières ont concerné un ensemble d'activités articulées autour de l'étude d'une nouvelle de Guy de Maupassant et durant lesquelles l'enseignante a utilisé les Technologies de l'information et de la communication pendant toutes les séquences du cours pour enseigner. Les secondes se sont effectuées sur le même type d'apprentissage mais où l'enseignante a opéré sans recourir aux TIC.

Les différences observées entre les deux classes ont servi à déterminer et à évaluer l'ampleur du changement accompli.

L'enseignement-apprentissage du français

Le cadre pédagogique

Pendant la majorité des séances², des activités ont été proposées en groupes et chaque groupe a été constitué en fonction du niveau des apprenants en TIC.

Une différenciation pédagogique est intervenue aussi bien au niveau des activités proposées qu'au niveau de la liberté offerte aux apprenants par l'enseignante au moment de la réalisation des travaux. En effet, certains ont travaillé face à une machine, en exploitant une interface numérisée et d'autres n'ont pas eu l'occasion de le faire, ont exécuté les tâches à la manière habituelle en écrivant sur les cahiers d'exercices étant donné que l'organisation matérielle du jour ne le permettait pas (voir tableau ci-après).

¹ Un module compte huit à dix séances successives à raison de 55 minutes chacune et s'articulent autour plusieurs activités mais qui portent toutes, ici, sur l'étude d'un texte long de Guy de Maupassant.

² Une séance dure 55mn.

Avec les TIC: répartition modulaire

1ère séance	travail sur le titre, sur la biographie de l'auteur, genres littéraires, et sur la fin de la nouvelle: répartition en groupes:8 postes.
2ème séance	Recherche Internet, synthèse écrite sur Word et impression.
3ème séance :	Exercices interactifs 16 postes, et TB ³ .
4ème séance	Étude du cadre spatio-temporel de la nouvelle à l'aide d'une grille. Rédaction des synthèses écrites sur Word, présentation des travaux et des synthèses élaborées et impression.
5ème séance	Étude des personnages: grille sur Word donnée par l'enseignante/présentations: correction collectives des travaux et, des synthèses et impression/7 postes et TB.
6ème séance	Étude de la structure: à l'aide des exercices interactifs Réaction de la synthèse et présentations des travaux/7postes +TB.
7ème séance	Explication d'un passage à l'aide du logiciel Tropes et d'une grille de lecture, rédaction collective sur TBI ⁴ de la synthèse et impression/1P+vidéo
8ème séance	Etude des thèmes de la nouvelle: grille de questions sur Word, synthèses écrite et présentations des travaux/7 postes
9ème séance	Entraînement à l'évaluation: contenu écrit sur Word et mis sur postes Correction collective et impression/ 8 postes +TB.
10ème séance	Devoir de contrôle

Cependant, cette différenciation a été souvent difficile à mettre en œuvre de manière optimale du fait du nombre important des élèves dans cette classe qui s'élève à 37.

Le système d'évaluation mis en place

L'enseignante a fait le choix d'investir deux outils d'évaluation.

- Un outil d'évaluation formative : à chaque début de séance, chaque élève s'est approprié d'une fiche en guise « de carnet de bord » qu'il a rempli et remis au professeur à la fin des activités. Cette fiche a permis à ce dernier d'identifier les difficultés rencontrées par l'apprenant et leurs natures au cours de son supposé apprentissage, de mentionner les travaux qu'il a accomplis et de dégager le progrès s'il

³ Je désigne par TB, le tableau blanc qui sert de support pour la projection à l'aide de la vidéo projecteur.

⁴ Le TBI est le tableau blanc interactif.

y a eu lieu, afin de pouvoir individualiser l'enseignement ou décider le passage à une nouvelle étape d'apprentissage.

- Le devoir de contrôle qui a clôt le module et a servi à évaluer l'ensemble des acquis en attribuant une note sur 20 qui pourrait être suivie d'une appréciation.

Les résultats

1. Le changement pédagogique

Utiliser les TIC dans un cours de français d'une manière successive tout le long d'un module de lecture a mis enseignant et élèves face à une dynamique créant un changement dans la classe d'une manière systémique. Ce changement, repris dans ses grandes lignes d'une manière automatique pendant les neuf séances, a fait émerger un prototype issu d'une volonté individuelle de la part de l'enseignant résultant à la suite de plusieurs étapes qui ont contribué à la naissance de pratiques nouvelles et ont produit le changement. En effet, aux pratiques habituelles de l'enseignante, à la suite de la conviction d'accepter d'opérer autrement en classe vient s'implanter un environnement informatisé nouveau et différent à chaque séance. Face à une telle situation, l'enseignante élabore sans cesse des stratégies⁵ en fonction de l'organisation matérielle de la salle qui lui est attribuée pour travailler. Elle se trouve obligée de réfléchir à des mises en œuvre et de les tester afin de décider si elle doit les adopter ou les modérer pour la séance suivante programmée dans le cadre de cette expérience.

2. Du côté de l'enseignant

A chaque activité, en plus des compétences cognitives liées au programme du français, l'enseignante n'a cessé d'installer des compétences de plusieurs ordres, essentiellement méthodologiques, technologiques et collaboratives pour réaliser des tâches disciplinaires puisque l'activité elle-même est perçue comme un projet à réaliser au cours de la séance dispensée. Cependant, utiliser les TIC en classe n'a pas été une activité de tout repos: l'enseignant doit gérer, résoudre les problèmes, donner des consignes, corriger ou faire corriger le travail et répondre à d'autres besoins, etc...

3. Du côté de l'élève

Les élèves trouvent que les activités recourant au TIC ont un caractère ludique. Une ambiance de partage de tâches, d'idées s'est installée spontanément leur permettant de ne plus penser à demander des autorisations de sortie pour des besoins personnels mais à collaborer pour faire avancer le groupe dans la réalisation du travail mandaté par l'enseignante. En effet, à la fin de chaque séance, des productions ont été récoltées grâce à la mobilisation de certaines compétences en situation reliées essentiellement à l'écrit et à la technologie. En outre, à la fin de chaque séance, une réaction de désolation s'est faite sentir de la part des apprenants regrettant ainsi que le temps se soit écoulé si vite.

4. L'intérêt pédagogique

Le travail réalisé tout le long de ce module en classe a été l'occasion de diversifier Les instruments d'apprentissage. Des outils technologiques variés: utilisation d'Internet, exploitation de plusieurs logiciels, l'utilisation du tableau blanc interactif, à côté de l'utilisation des supports habituels, quand cela est nécessaire et qui n'ont pas été pour autant

⁵ J'entends par stratégie pédagogique, la manière d'agir en classe en fonction de l'organisation matérielle dont dispose l'enseignante et la méthode qu'elle utilise pour exécuter son cours.

éliminés, ont permis de rompre la routine et de rendre agréable les séances d'apprentissage du français.

En plus ce nouvel dispositif a donné un nouveau souffle à l'apprentissage du français en tant que langue étrangère, et plus particulièrement à l'écrit qui a connu une nouvelle promotion chez les élèves sadikiens. En effet, produire pour être lu et corrigé par toute la classe pendant toutes les séances n'a pas été sans intérêt. Des rigueurs au niveau de la ponctuation, de la mise en page, de la présentation de la production écrite et surtout de l'orthographe ont été observés pendant les présentations des travaux par les apprenants eux-mêmes.

En plus, le travail non seulement par groupes mais à l'aide des technologies a permis d'individualiser l'enseignement chose qui devient difficile à réaliser en enseignement habituel pour ne pas dire traditionnel et combler ainsi certaines lacunes surtout quand il s'agit de classe chargée.

Vérification des hypothèses

1. Cette expérience a fait évoluer la relation pédagogique entre les différents acteurs de la classe et l'ambiance s'en est trouvée nettement améliorée. Ainsi, l'hypothèse selon laquelle L'utilisation des TIC, dans un cours de français, au secondaire est associée au renforcement de la motivation des élèves est confirmée. Mais, il est encore tôt pour se prononcer sur l'amélioration des résultats.
2. Accessibilité, souplesse et adaptabilité ont accompagné le gestuel de l'enseignante pendant toutes les séances où elle a été sollicitée et où elle a joué, en plus de celui d'enseigner, un rôle polyvalent. Ainsi, l'hypothèse selon laquelle l'utilisation des TIC, même dans un contexte d'intégration progressive, contribue suffisamment à la définition d'un nouveau profil professionnel de l'enseignant est à rejeter.

Discussion et perspectives

Trois recherches se sont déroulées au lycée Sadiki et ont permis de déceler les différentes étapes de la voie empruntée par les acteurs impliqués dans les usages des TIC à l'intérieur de cette institution.

De ce fait, une politique méthodique en matière d'intégration des TIC commence à se mettre en place.

En 2002, lors du lancement de ce projet, cet établissement a reçu l'équipement en technologies nouvelles et aussi bien le personnel administratif de l'établissement que le cadre enseignant ont commencé à l'explorer et à étudier les possibilités qu'offre ce matériel en terme de rationalité dans la gestion du lycée et dans l'enseignement. Ainsi en ce qui concerne l'enseignement, les premières tentatives des usages des TIC de la part des professeurs du secondaire en classe sont demeurées centrées sur l'enseignant.

Aujourd'hui, même s'il n'a pas eu de changements dans les prescriptions, les enseignants intégrateurs, ayant saisi l'apport des technologies dans l'enseignement apprentissage, commencent à les mettre au service de la classe afin d'adapter les programmes aux technologies de l'information et de la communication optimisant de cette façon leurs exploitations en diversifiant les approches pédagogiques.

En conséquence, le concept d'intégration des technologies de l'information et de la communication a évolué. L'accent n'est plus mis sur l'alphabétisation des enseignants en TIC

mais plutôt sur les différentes stratégies qu'ils peuvent mettre en œuvre pour disposer des TIC au service de l'enseignement apprentissage et ce dans toutes les disciplines.

En plus, cette étude a mis en évidence que les TIC ont contribué suffisamment à accroître la motivation des élèves. Mais leurs utilisations demeurent un choix effectué par les enseignants. Elle a pu également démontrer l'importance des TIC dans l'établissement en donnant accès aux TIC à tous les élèves de cette classe comblant ainsi le fossé numérique entre les différents milieux familiaux.

Dans l'avenir, rechercher l'impact de l'intégration des TIC sur les résultats scolaires des élèves devient plus significatif dans cette optique. Il serait alors intéressant d'observer la même classe pendant plusieurs autres modules d'apprentissage en la contrastant avec un autre groupe connaissant des difficultés en termes d'apprentissage du français et de discipline en classe et d'avoir la possibilité d'accéder aux résultats scolaires pour comparer et mieux mesurer cet impact.

Références

AFDI. Les actes de la cinquième rencontre francophone sur la didactique de l'informatique, Monastir, 10-12 avril 1996, imprimerie officielle de la république tunisienne, Tunis, 1996.
Baron Georges-Louis, Bruillard Eric (2002), les technologies en éducation : perspectives de recherche et question vives. Actes du symposium international francophone. Paris, Maison des sciences de l'homme, 31 janvier-1^{er} février 2002.

Baron Georges-Louis, Bruillard Eric et Baldner Jean Marie (2003), les manuels à l'heure des technologies : Résultats de recherches en collège, collection : technologies nouvelles en éducation.

Baron Georges-Louis, Bruillard Eric (2002), les technologies en éducation : perspectives de recherche et question vives. Actes du symposium international francophone. Paris, Maison des sciences de l'homme, 31 janvier-1^{er} février 2002.

Baron Georges-Louis, Bruillard Eric et Jean François Levy (2000), les technologies dans la classe : de l'innovation à l'intégration INRP\ EPI.

GRÉGOIRE, R., R. BRACEWELL et T. LAFERRIÈRE, L'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) à l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire.

ISABELLE, C., Regard critique et pédagogique sur les technologies de l'information et de la communication, Montréal, Chenelière/McGraw-Hill, 2002, 221 p.

LEBRUN, M., Des technologies pour enseigner et apprendre, Paris, De Boeck, 2e édition, 2002

OUELLET, J., D. DELISLE, J. COUTURE et G. GAUTHIER, Les TIC et la réussite éducative au collégial, Groupe de recherche et d'intervention en éducation (GRIE), Chicoutimi, Collège de Chicoutimi, 2000, 145 p. [<http://www.cegep-chicoutimi.qc.ca/recherc/grie/rapportparea.pdf>].

PERREAULT, N., Technologies de l'information et des communications au collège Édouard-Montpetit: propositions d'actions pour un plan stratégique d'intégration dans l'enseignement et l'apprentissage, Longueuil, Collège Édouard-Montpetit, 2002, 111 p.

POELLHUBER, B., «Pratiques pédagogiques et nouvelles technologies», Clic, 18, 1997, p. 6-7.

POELLHUBER, B., «Intégration des TIC et changements pédagogiques: une équation?», Pédagogie collégiale, vol. 15 no 4, 2002, p. 14-20.

POELLHUBER, B. et R. BOULANGER, Un modèle constructiviste d'intégration des TIC, Rapport de recherche PAREA, Trois-Rivières, Collège Laflèche, 2001, 204 p.