

RANUCCI, Jean-Francis

IUFM AIX - MARSEILLE

Formation, veille et réseau de communication.

Développement d'un réseau, d'information pour la formation, prenant comme champ d'expérimentation la formation continue des enseignants.

Pour développer ce réseau, nous sommes partis de trois points de vue : celui du formateur, du stagiaire et de l'organisme de formation.

- Pour le formateur : mieux informer pour mieux former.
- Pour le stagiaire : il faut avoir accès à l'information pour choisir la formation correspondante à ses besoins.
- Pour l'organisme de formation : informer et satisfaire le plus grand nombre.

Pour répondre à ces besoins, nous avons mis en place une expérimentation se basant sur un dispositif de formation en trois temps, l'avant, le pendant et l'après formation présentielle (RANUCCI JF, 2001).

Ce dispositif nous a amenés à travailler sur les NTICE. En effet, les outils et systèmes dont nous disposons à l'heure actuelle permettent de mettre en place de tels types de dispositifs avec beaucoup plus de facilité qu'auparavant.

L'observation des flux d'informations, que nous devrions être amenés à gérer, montre que celles-ci sont en majorité informelles. Amener à formaliser le débat va être le principal axe de travail. En effet, pour capitaliser l'information afin de pouvoir la partager, il va falloir développer une stratégie forte de mutualisation.

Le principe de mise en réseau des stagiaires et des formateurs devient alors l'élément principal de cette stratégie. Le concept de travail collaboratif dans la formation en articulant, information et formation en présentiel, information et formation à distance en asynchrone, telle est notre proposition (RANUCCI JF, 2002).

On va alors articuler, en complète transparence pour les utilisateurs, les accès aux sites publics et privés (avec mots de passe) sur Internet (GIRAUD E. & RANUCCI J.F.2003).

L'avant formation.

Le premier axe de développement a été, la mise en place de « l'avant formation ». Pour cela nous nous sommes servis de la possibilité d'insérer des liens dans les descriptions des offres de stages figurants dans le plan Académique de formation diffusé sur Cdrom dans les EPLE et que l'on retrouve sur le site du Rectorat. Cette possibilité nous permet de faire ainsi le lien vers des pages de notre serveur public où le futur stagiaire peut aller chercher des compléments d'information, trouver les coordonnées du ou des responsables de formation et dans presque tous les cas, celles des formateurs devant assurer les stages proposés.

La mise en ligne de ces informations et leur actualisation se fait directement par le formateur à partir d'un poste informatique connecté sur Internet, bien sûr cela se fait sur un domaine privé qui renvoie l'information sur le site public. En permettant cette souplesse d'organisation le site est devenu plus dynamique puisque chacun peut actualiser ses

informations à tous moments, en temps réel. La possibilité de pouvoir communiquer entre stagiaire et formateur avant le stage permet, de choisir un stage non plus sur un libellé mais sur des contenus décrits avec plus de détails, de négocier son inscription, de choisir le lieu (si plusieurs possibles) et d'être informé aussi les dates prévisionnelles. Cela peut conduire le futur stagiaire à son inscription sur ce stage ou bien sur un autre, mais surtout il permet au formateur de faire un recensement de demandeurs potentiels et faire aussi une régulation préalable des contenus de formations si besoin.

Le suivi en cours de formation

Pour celui-ci, une inscription des stagiaires sur un espace de travail collaboratif est organisée. Il permet de formaliser une grande partie des échanges informels entre stagiaires, entre stagiaires et formateurs, entre formateurs.

La possibilité de travailler, de communiquer en asynchrone cela en dehors des temps de formations présentiels, permet encore une fois, d'assouplir le fonctionnement du stage en offrant la possibilité de prendre du recul par rapport à la formation suivie et de réguler les dysfonctionnements possibles. La capitalisation des informations offre un potentiel énorme de possibilités que chacun peut exploiter comme il l'entend. La régulation par le formateur ou les stagiaires est aussi un axe de travail que nous privilégions. Pour rechercher et recruter un nouveau formateur par exemple, c'est un élément particulièrement intéressant, en effet, si l'on peut mesurer la capacité d'un stagiaire à répondre à d'autres, sur des problèmes rencontrés, sur des questions où a priori il faut être bien informé et formé, on peut s'interroger alors sur son possible recrutement.

L'accompagnement à distance après la formation

Le troisième temps de notre proposition est construit autour du concept des réseaux des collègues d'appui. En effet en technologie collègue nous disposons de ce type de réseau depuis la création de la discipline.

Nous travaillons actuellement sur la possibilité de généraliser ce concept aux autres disciplines. Pour cela, nous allons l'an prochain exploiter les nouvelles modalités de formation à distance proposées.

Mettre ces sites en réseau sur des espaces de travail collaboratif permettra d'accroître considérablement notre potentiel de diffusion d'informations.

Le retour attendu est, bien sûr, un meilleur accompagnement de la formation suivie, mais aussi, une consultation des stagiaires sur les suites attendues et sur les nouvelles propositions de formations correspondantes aux nouveaux besoins des enseignants.

Conclusion et perspectives :

Ce travail de prospection, d'anticipation fait parti de ce que j'appelle la veille en formation qui inclut la veille institutionnelle en relation avec l'inspection, le rectorat et le ministère.

La boucle de ce circuit d'information se ferme, en partant du stagiaire, de ses besoins en formation et en revenant vers lui et ses nouveaux besoins en formation. A chaque rotation, le

nombre de participants s'accroît, le réseau aussi, de même que nos possibilités de diffusion et de capitalisation de l'information.

L'expérimentation de ce dispositif, sur 15 groupes de travail, cela sur une période de 5 mois, nous a conduit à gérer 683 utilisateurs et un nombre de consultations d'environ 15000.

Le développement de cette nouvelle modalité de formation a aussi été expérimenté en formation initiale. Pour le suivi en cours de formation, il devient un outil très efficace d'information en temps réel. Par contre, et comme cela était prévisible, il pose le problème de l'implication des formateurs.

Le facteur humain devient l'élément incontournable à prendre en compte pour l'appropriation de cette nouvelle modalité de formation. Le travail, jusqu'à ce jour, c'est fait en s'appuyant sur des formateurs volontaires et demandeurs, l'élargissement de l'équipe, c'est fait cette année, sur les nouvelles possibilités qu'offrent nos outils, c'est à dire, une plus grande autonomie de gestion. Ce résultat nous amène à repenser nos sites Internet public à partir d'outils offrant plus d'autonomie et de réactivité, aux gestionnaires et aux utilisateurs.

La question de mise à jour des sites par un administrateur général ne se pose plus, puisque chaque gestionnaire devient administrateur de son espace avec tous les droits, mais aussi avec tous les devoirs que suppose cette fonction. Nous mettons donc en évidence les nouvelles charges des formateurs, animateurs, tuteur, administrateurs d'outils et de systèmes de FAD, (DENIS B., 2003), (HAEUW F., 2003), sur lesquelles nous travaillons actuellement.

BIBLIOGRAPHIE :

DENIS B, (2003) – Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans les dispositifs de formation à distance, Distances et savoirs V.1, Hermes, CNED, Lavoisier 2003

GIRAUD E. & RANUCCI J.F. (2003). Outils et modèles de travail collaboratif. *International Journal of Information Science for Decision Making (ISDM)*, 6, article n° 53, http://isdm.univ-tln.fr/articles/num_archives.htm.

GIRAUD E. & RANUCCI J.F. (2003). Une plateforme pour le travail collaboratif et la gestion des connaissances. *International Journal of Information Science for Decision Making (ISDM)*, 7, article n° 61, http://isdm.univ-tln.fr/articles/num_archives.htm

HAEUW F, (2003) – Vers un redéploiement des compétences des formateurs, dans les dispositifs de formation ouverts et à distance - Distances et savoirs V.1, Hermes, CNED, Lavoisier 2003

RANUCCI JF, (2001) - Elaboration de contenus de formation au travers d'une plate forme de travail collaboratif – Mémoire de DEA en sciences de l'information et de la communication, veille et intelligence compétitive, Université Aix – Marseille III.

RANUCCI JF, (2002)

Plateforme de travail collaboratif à distance. 6^{ième} Biennale internationale de l'éducation et de la formation, INRP Paris, 3-4-5-6 juillet 2002.

Plateforme de travail collaboratif à distance. Rencontre de l'ORME 2002 Marseille.

Plateforme de travail collaboratif à distance. Colloque Provence Tice 2002 Marseille.