

Isabelle Gélinas et Dana Benoit (N 7374)
École de physiothérapie et d'ergothérapie, Université McGill

Problématique

La conduite automobile est une activité de la vie quotidienne qui est intimement liée à l'indépendance dans les déplacements et à la reprise d'activités de travail ou de loisirs. Puisque cette activité est très importante pour la réintégration sociale et la qualité de vie des personnes qui ont des incapacités, les professionnels de la santé sont de plus en plus sollicités pour l'évaluation auprès de leurs clients et l'entraînement des capacités à conduire. Il existe toutefois très peu de formations disponibles dans ce secteur très spécialisé afin de permettre aux professionnels d'acquérir l'expertise requise. Celle-ci se développe traditionnellement sur le terrain, dans une logique de métier personnel, en fonction des styles particuliers. Cette situation entraîne au Québec (et surtout dans les régions éloignées) une pénurie de personnel qualifié permettant de répondre aux besoins en évaluation des capacités de conduite automobile.

Compte tenu de la pénurie de professionnels pouvant répondre aux demandes croissantes en évaluation et des enjeux que cela représente pour la société québécoise en regard de la sécurité routière, l'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill en collaboration avec des partenaires du secteur de la santé au Québec (Centre de Réadaptation Constance – Lethbridge, Société de l'assurance automobile du Québec, l'Ordre des ergothérapeutes du Québec) vient de créer un programme court de formation supérieure unique portant sur « *le dépistage et l'évaluation des capacités de conduire un véhicule automobile, l'adaptation de véhicule et l'entraînement à la conduite automobile* ».

Description du programme de formation

Ce programme vise à :

- ✓ Former des professionnels de la santé qualifiés qui possèdent des connaissances solides et basées sur des données probantes leur permettant d'intervenir de façon efficace auprès de différentes clientèles au niveau du dépistage, de l'évaluation des capacités à conduire, de l'adaptation de véhicule routier et de l'entraînement à la conduite automobile.
- ✓ Développer une masse critique de professionnels ayant des connaissances dans ce domaine dans plusieurs régions du Québec en réponse aux besoins croissants de la population de la province.
- ✓ Réduire à court et à moyen terme, dans toutes les régions de la province la pénurie de main-d'œuvre formée en dépistage, en évaluation des capacités à conduire, en adaptation de véhicule routier et en entraînement à la conduite automobile.

Pour atteindre ces objectifs et permettre une plus grande accessibilité en région, ce programme de formation privilégie l'utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication (l'Internet) par l'enseignement à distance tout en offrant un encadrement par des spécialistes dans le domaine. De plus, puisque ce type de formation vise non seulement l'acquisition d'un savoir mais aussi d'un savoir-faire, des activités pratiques en clinique sous format intensif sont aussi incluses dans certains cours.

Des professeurs ayant une expérience reconnue dans les domaines de l'évaluation et de l'entraînement des capacités de conduire un véhicule routier en collaboration avec des cliniciens d'expérience contribuent à l'élaboration des contenus de la formation assurant ainsi qu'ils seront à l'avant-garde des plus récents développements en recherche dans le domaine et qu'ils demeurent pertinents en regard de la pratique clinique. L'encadrement de l'apprenant se fait par des tuteurs possédant une expertise reconnue dans le domaine. Ceux-ci agissent à la fois comme animateurs, médiateurs ou conseillers d'apprentissage. Le contenu des cours est présenté sous forme de module. Le corps de chaque module comprend un texte et des lectures spécifiques pour accompagner la matière. Le texte est supporté par des segments audio et vidéo ainsi que des points d'intérêts du professeur afin de rendre la matière plus vivante. Chaque module se termine avec un bref résumé ou une « Récapitulation » des éléments clés qui devraient avoir été assimilés à la fin de l'unité. L'évaluation de l'apprentissage se fait en ligne et se veut à la fois sommative et formative.

Le programme est composé de 5 cours

- ✓ Le premier porte sur *Le dépistage des conducteurs à risque* (45 heures sur Internet)
- ✓ Le deuxième sur *L'évaluation des capacités de conduire un véhicule automobile* (45 heures sur Internet)
- ✓ Le troisième cours constitue des *Travaux pratiques dirigés* (10 heures sur Internet; 35 heures en stage pratique)
- ✓ Le quatrième porte sur *Les aides technologiques à la conduite automobile* (20 heures sur Internet; 25 heures en stage pratique) et le cinquième sur
- ✓ *L'entraînement aux capacités de conduire un véhicule automobile* (30 heures sur Internet; 15 heures en stage pratique).

Cette formation présente de multiples **avantages** autant pour les professionnels de la santé, les établissements de santé que pour la population en général :

Aux professionnels de la santé, les cours permettront :

- d'effectuer le dépistage et l'évaluation des problématiques reliées aux capacités de conduire un véhicule automobile en se basant sur des « *données probantes* ».
- d'acquérir des connaissances pour diriger son client vers la ressource pertinente, notamment les connaissances relatives aux procédures, à l'évaluation et aux lois.
- d'intervenir à une ou à plusieurs étapes du processus d'intervention concernant les capacités de conduire un véhicule automobile, et ce, en se basant sur des données probantes.

Aux établissements du secteur de la santé, les cours permettront :

- d'avoir au sein de son équipe des professionnels qualifiés en intervention dans le domaine.
- de répondre aux besoins dans ce champ de pratique auprès de la population desservie par son établissement.
- d'ajouter un élément de prévention à son mandat en offrant des services de dépistage.

À la population, les cours permettront :

- d'obtenir un service de dépistage, d'évaluation ou d'intervention en capacités de conduire un véhicule automobile dans sa région, assuré par des professionnels qualifiés.
- de réduire le délai des « listes d'attente » en augmentant le nombre de professionnels qualifiés pour intervenir dans ce champ de pratique.
- d'assurer une meilleure sécurité routière en accélérant le processus d'évaluation des personnes qui le nécessitent par l'augmentation des ressources formées en ce sens.

Bénéfices et limites de l'utilisation de nouvelles technologies pour la formation à distance de professionnels de la santé

Ce type de formation présente plusieurs bénéfices puisqu'il offre la possibilité à des professionnels qui proviennent de régions éloignées de se perfectionner tout en leur permettant de rencontrer leurs obligations professionnelles et familiales. Tel que cité par Farrell (2001)¹; sans la formation à distance, plusieurs étudiants matures ayant une emploi à temps plein et une vie familiale ne pourraient jamais poursuivre leur formation. Ainsi l'apprenant peut suivre le cours dans le lieu, le jour et à l'heure de son choix. Il peut aussi progresser à travers les modules du contenu à son rythme et y dédier le temps qu'il veut.

Toutefois l'utilisation des nouvelles technologies présente aussi des limites puisque les stratégies d'enseignement utilisées doivent convenir à ce type d'environnement. Ainsi, ce type de formation n'offre pas autant de structure et d'opportunité d'interaction avec le professeur ou les pairs qu'une formation traditionnelle donnée en classe. Les interactions se font souvent par le biais de forum de discussion ou de chat et manquent de spontanéité. Pour certains apprenants ce format peu entraîner des difficultés de motivation. Une autre limite de ce type de formation consiste dans le fait que l'apprenant doit avoir accès à un ordinateur avec connexion Internet. Il doit aussi posséder certaines habiletés de base dans l'utilisation de l'ordinateur afin de bénéficier pleinement de l'enseignement.

¹ Farrell B. (2001). Developing a Successful Online Class: What works to keep the Students Motivated and Interested. Ed at a Distance, vol.15: no.50 (page1). http://www.usdla.org/ED_magazine/illuminactive/MAY01_Issue/article08.html (accessed October 5th 2001)).

En conclusion, un programme de formation privilégiant l'utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication par l'enseignement à distance représente une avenue intéressante pour les professionnels afin de se perfectionner dans un domaine de pointe. Toutefois ce type de formation présente certaines limites et ne convient pas nécessairement à tous les étudiants. Il faut donc être bien conscient des bénéfices et limitations de l'utilisation de telles technologies d'enseignement afin d'en tirer le plein potentiel.