

Apprendre à apprendre

Faculté de Sciences de l'Education
Université de Malaga (Espagne)

INTRODUCTION

Le projet d'innovation éducative pour améliorer la pratique d'enseignement des professeurs universitaires: "Internet et Formation en Education Familiale" est né dans un triple but :

- Introduire une ressource d'innovation dans la pratique d'enseignement qui favorise de nouvelles façons d'apprendre.
- Contribuer à la formation des étudiants de Pédagogie
- Créer des espaces de communication pédagogique sur l'éducation familiale

Et, de cette façon répondre aux nouveaux besoins formatifs de notre société de l'information et la communication qui demande que la connaissance engendré à l'Université soit transférée vers des espaces de communication intégrateurs^[1].

Trois dimensions sont considérées:

- Nécessité de l'utilisation du réseau comme ressource et appui à l'enseignement ;
- Contenu curriculaire théorique et pratique dans la formation des enseignants et des pédagogues,
- Offre de ressources didactiques et éducatives aux familles, aux enfants, aux enseignants, et aux professionnels intéressés dans ce domaine, etc., en renforçant l'échange d'expériences et de connaissances dans le but de construire un apprentissage^[2] significatif et lié à la réalité.

Le projet a commencé avec la création d'un groupe de travail, qui s'est occupé de la conception de la page et de l'amélioration de ses différents paragraphes, pendant les premiers mois du cours 2001-2002, et il se développe en trois phases.

La diffusion a été structurée en tenant compte trois objectifs: 1) Arriver aux étudiants de la Faculté. 2) Arriver aux professionnels de l'éducation; raison pour laquelle nous avons envoyé une référence de la page aux divers vestibules pédagogiques du réseau^[3] et on a élaboré des articles sur le projet pour des revues scientifiques^[4]. 3) Faire connaître l'URL et ses idées hors du contexte pédagogique professionnel; pour un tel but on a inscrit, de nouveau, la page Web dans les principaux moteurs de recherche d'Internet^[5] et on a exposé une partie de ses contenus dans une revue^[6] de vaste portée adressée à tout type de lecteurs.

PHASE 1: La conception part de la nécessité de créer et d'incorporer la page *web educacionfamiliar.org* (Aguilar Ramos, M.C. 2002) comme un projet d'innovation dans

^[1] Capables de concilier une activité inhérente à la condition humaine et, par conséquent, éloignée, comme c'est la formation ; avec le progrès le plus récent des technologies de l'information et la communication.

^[2] Tant dans les personnes responsables du web comme dans celles-là qui interagissent par le biais d'elle. Et, spécialement, dans les futurs professionnels de l'éducation.

^[3] Entre autres : www.formayeduca.com www.maestroteca.com www.prismaseducativos.com

^[4] "Instruire en réseau" d'Aguilar, M.C. et Sánchez, E., décembre 2003, Revue : *Communication et Pédagogie*. "Pages web éducatives. En construisant un cadre théorique" de Sánchez, E., accepté dans la revue : *Communiquer*

^[5] Entre autres : Google, Altavista, Lycos, Brujula, Terra, Yahoo, etc..

^[6] Revue "EMT Revue" D.L SE-1068-02, avec laquelle on a maintenu une collaboration stable.

la matière "Éducation Familiale" du nouveau plan d'études de Pédagogie dans notre Faculté.

Nos prétentions sont clairement reflétées dans les objectifs :

- Fournir à travers la page web un support théorique qui aide approfondir le cadre de l'éducation familiale et à naviguer dans le réseau ;
- Fournir une information aux étudiants sur les matières, les contenus, les blocs thématiques, les recherches bibliographiques et définir des projets de recherche.

La méthodologie est partie des intérêts des étudiants, et on les a fourni d'un Cd-Rom, qui a été spécialement conçu pour les contenus de leurs respectives matières. C'est à partir de ce Cd-Rom que les étudiants ont eu un accès plus facile à l'information significative de leur matière et aussi à la page Web, en faisant un postérieur travail de recherche sur un sujet de son élection.

PHASE 2 : La récolte d'information a été effectuée auprès de 69 étudiants en employant des questionnaires sur l'utilisation de l'ordinateur et d'Internet, sur l'information bibliographique au sujet d'un problème ou d'une recherche, etc.

PHASE 3 : L'analyse de l'information de l'expérience et la page web. L'analyse des données a été quantitative, en obtenant les résultats suivants:

a) *Questionnaire des connaissances préalables, dotation technique et utilisation d'Internet.*

<i>Item 1 : Aspects techniques</i>	Le 50% a accès à Internet dans sa maison, le 48% n'en a pas mais il a un ordinateur, seulement le 3% manque d'ordinateur.
<i>Item 2. Temps passé à Internet</i>	Le 29% des étudiants utilise Internet entre 3 et 5 heures.
<i>Item 3. Évaluation des activités en fonction du temps.</i>	Échelle de 0 à 3, les valeurs révèlent que la plus part du temps passé à Internet se consacre à naviguer et envoyer des messages.
<i>Item 4. Motivation à l'utilisation d'Internet.</i>	Le 62% l'utilise pour travailler et pour loisir, le 13% l'utilise seulement pour travailler ou pour étudier et le 12% pour loisir.
<i>Item 5. Plaisir</i>	Le 68% s'avèrent agréables et le temps lui passe très rapide.
<i>Item 6. Moyen utilisé pour apprendre les nouveaux média</i>	Le 88% a répondu qu'en explorant et en demandant aux amis et à leurs famille
<i>Item 7. Membres de la famille qui utilisent l'ordinateur.</i>	Le 32% de pères et 52% de frères, tandis que l'utilisation par la mère se réduit au 6%.
<i>Item 8. Périodicité d'utilisation avec un autre membre.</i>	Le 52% des étudiants utilisent conjointement l'ordinateur avec un autre membre de sa famille.

b) *Le questionnaire final:* Le dernier jour de classe on a passé un questionnaire final pour rassembler l'information sur la page et sa relation avec la matière. Les résultats montrent que: le 100% des étudiants connaissent l'existence de la page Web, et le 86% la fonction qu'elle a assigné dans la matière; le 64% des étudiants déclare qu'elle accomplit ses fonctions de manière acceptable, tandis que le 21% affirme qu'elle pourrait s'améliorer. Le 71% déclare qu'ils l'ont visité entre 1 et 5 fois et le 29% entre 5 et 10 fois pour travailler les contenus de la matière.

c) *L'information bibliographique au sujet d'un problème ou d'une recherche.* Par rapport aux travaux, nous présentons le pourcentage d'étudiants qui ont choisi faire des recherches à travers le réseau, ainsi comme le sujet de leur recherche:

SUJETS	%
Accueil Familial	5
Adoption	14
École de parents	12
Éducation familiale	26
Délinquance	3
Formation de parent	7
Maltraitance enfantine	16
Nécessités Éducatives Spéciales	14
Nouveaux médias	3

Nous soulignons le commentaire suivant d'une étudiante : Après avoir visité la page et la découvrir (...) je me suis en rendue compte de son importance pour l'étude de la discipline Éducation Familiale, parce qu'elle m'a apporté des connaissances et des sensations que jamais j'aurai pu obtenir en étudiant la matière de manière seulement avec les classes théoriques.

Les résultats ont montré l'utilisation d'Internet par les étudiants: En général ils utilisent le réseau pour des activités plus en rapport avec le loisir qu'avec des activités d'apprentissage; ils ont des problèmes pour trouver des informations pertinentes au sujet de leur recherche; l'expérience cependant s'est avérée très motivante et intéressante pour eux et ils ont évalué très positivement la page comme ressource pour l'apprentissage des matières.

d) *L'Évaluation de la page Web comme ressource didactique.* Elle a été effectuée par un groupe de vingt-neuf étudiants. On a utilisé la fiche de catalogage et d'Évaluation de Pere Marquez UAB/2001, facilitée par l'auteur lui-même, et que nous avons adapté. Voici les résultats: a) L'évaluation des Aspects Psychologiques, Aspects Fonctionnels, Utilité, Aspects Techniques et Esthétiques: le 38% des étudiants l'ont qualifié avec la ponctuation d' excellente, le 59% l'ont qualifié de très bonne. L'évaluation Globale de la page et l'évaluation de la proposition d'application didactique: le 20% d'étudiants l'ont qualifié avec la ponctuation d' excellente, le 80% l'ont qualifié de très bonne.

Par rapport aux valeurs que la page favorise, l'analyse de contenu des réponses a été catégorisée en fonction des suivants valeurs;

Valeurs Personnels	Valeurs Affectifs	Valeurs Cognitifs	Valeurs Sociaux
Amitié Intérêt Ludique Motivation	Interaction Interaction pères et fils Relations familiales Transmission expériences	Compréhension Développement de la créativité Développement de l'imagination Promotion de la lecture Formation Information Recherche	Aide Collaboration Communication Partager Égalité Interculturalidad Participation Respect Solidarité

e) *L'Évaluation de l'expansion de la page dans le réseau.* On a fixé comme indicateur, l'analyse des visites reçues (par le biais d'un service de statistique). Bien que cette donnée manque de rigueur, quand même, elle s'avère indicative du niveau d'intérêt que la page suscite pour être visitée. Les résultats montrent plus de 8000 visites enregistrées pendant le cours 2002 - 2003. De celles-ci, la moitié viennent de l'Espagne et le reste se distribue par une quarantaine de pays différents. Ces données nous déterminent que l'expansion de la page dans Internet a dépassé les attentes initiales; de telle façon que ce paragraphe est fermé avec une évaluation globale très positive.

f) *L'Utilisation des canaux de communication.* Le courrier électronique a été utilisé dans le 90% des cas, là on a enregistré plus de 300 entrées très diverses, entre lesquelles il convient de souligner: les consultations (sur la matière, des questions éducatives ou juridiques ou informatiques) et l'établissement de relations à niveau institutionnel avec des organisations qui travaillent le domaine de l'Éducation Familiale.

Notre page a suscité aussi une relation de collaboration stable avec une publication locale de vaste diffusion : "Emt-revista", dont les articles publiés jusqu'à présent là sont accrochés dans la page dans la section de *lettre aux parents*.

CONCLUSIONS

L'introduction de la page comme une ressource dans les différentes matières a été une expérience très gratifiante. Quant à utilité de l'expérience elle se limite dans l'amélioration des éléments suivants:

Groupe de recherche: Notre groupe a effectué des apprentissages qui lui reportent une amélioration personnelle et professionnelle.

Étudiants: Elle a amélioré leur formation avec une ressource didactique qui les a satisfait et les a motivé à découvrir des sujets, des ressources, des institutions, etc., qui lui étaient totalement inconnus. En plus, ils ont eut un accès facile à des aspects importants comme la planification d' une recherche, l'évaluation de l'expérience, etc.

Mais d'autre part, nous avons constaté aussi qu'ils savent utiliser Internet ainsi qu'ils ne savent pas planifier ses recherches d'information dans le réseau de manière systématique, ce qui montre la nécessité de l'apprentissage d'un nouveau type de traitement de l'information plus actif et dynamique.

Enseignement: L'enrichissement c'est rendu propice par l'incorporation d'Internet au processus formatif, avec tout ce que cela entraîne: multiplicité de ressources et d'information supplémentaire et multiformat; accroissement de l'intérêt pour la matière, de l'interaction des étudiants, de l'enseignant et des moyens disposés dans la page web.

Professorat (externe au projet): L'utilité de l'expérience exposée dans la présente communication est notoire pour le professorat qui peut développer une expérience semblable.

Si nous prenons comme cadre de référence les objectifs que nous nous marquons, l'introduction de la page Web est une ressource interactive très enrichissante et elle implique une innovation dans la pratique des enseignants qui favorise en outre apprendre à apprendre. Elle a contribué aussi à la formation des étudiants dans une perspective de futur, laquelle s'est centrée dans l'apprentissage des étudiants plus que dans l'enseignement, à la fois, ils se sont créé des espaces de communication pédagogique sur l'éducation familiale dans le réseau avec de différents endroit du monde.

La conclusion la plus intéressante que nous avons faite c'est que les étudiants face à la grande quantité d'information du réseau d'Internet, ne savent pas utiliser des stratégies adéquates pour faire des recherches systématiques et fructueuses, ce qui nous conduit, pour l'amélioration de notre pratique d'enseignement, à la nécessité de leur apprendre à apprendre à faire ce type de recherches d'information en relation à un problème ou à un sujet de recherche.

BIBLIOGRAPHIE

AGUILAR RAMOS, M.C. (2002): *Educación familiar: una propuesta disciplinar y curricular*. Málaga. Aljibe.

MARQUÈS GRAELLS, P. (2001): "Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria", en: [<http://www.dewey.uab.es/pmarques>]

MARQUÈS GRAELLS, P. (2002): "Evaluación de páginas web de interés educativo", en: [<http://dewey.uab.es/>]

MARTÍNEZ LÓPEZ, F.J. (2002) "La utilización de Internet en el contexto universitario" en: AGUADED GÓMEZ, J.L. (coord.): *Educación en red*. Málaga. Aljibe.