

PERRAULT
Bruno
6070

L'accompagnement dans la formation des enseignants à l'IUFM Nord Pas-de-Calais

Cette communication est une première formulation qui marque une étape dans un travail d'étude doctorale en Sciences de l'Education dont la soutenance est prévue en 2005. La recherche a pour objet la formation initiale et continue des enseignants ; elle s'intéresse plus particulièrement à l'accompagnement comme « nouvelle » modalité de formation...

1. Introduction

Depuis quelques années, le terme accompagnement traverse différents champs de la société. Nom générique porteur de sens multiple, l'accompagnement apparaît comme un véritable phénomène social multiforme. Dans le domaine médical, on parle de soins palliatifs pour désigner l'accompagnement des malades en fin de vie... En entreprise, on accompagne les opérateurs dans les situations de changement technique et organisationnel ; les cadres dirigeants s'entourent parfois des compétences d'un coach... La recherche d'emploi, l'insertion professionnelle font l'objet d'un accompagnement : l'ANPE accompagne les jeunes diplômés dans la recherche de leur premier emploi... L'apprenti conducteur peut faire ses premières expériences en conduite accompagnée... Dans le domaine de la formation, telle université propose un DESS aux fonctions d'accompagnement en formation¹. Dans les dispositifs de formation ouverte et à distance, les apprenants sont accompagnés à distance par un tuteur-formateur. En juillet 2001, une circulaire ministérielle² sur la formation continue préconise la mise en place d'un dispositif d'accompagnement des jeunes professeurs dans leur prise de fonction...

Au delà de l'effet mode qui amène de nombreux acteurs à se mobiliser autour de ce « nouveau phénomène » - on peut citer par exemple, le dernier numéro de l'Education Permanente³, le colloques de Nantes⁴ en mai 2003 et celui de Rimouski⁵ au Canada à la même époque... en tant que praticien engagé et au vu de mes premières lectures, il m'apparaît que l'accompagnement semble reposer sur des relations interpersonnelles qui donne le primat au sujet : sujet confronté à des difficultés, individu en quête de professionnalité, personne engagée dans un projet ou encore malades en proie aux maladies incurables et aux affres de la mort... Il semble que ces pratiques mobilisent chez les formateurs impliqués des compétences nouvelles. Souvent l'accompagnement est présenté comme un changement dans le rapport à autrui ; selon G. Le Bouëdec (2002, page13) « il pourrait traduire l'appel d'un changement de style de relations ».

En tant que chercheur, mon projet est de questionner l'accompagnement à l'IUFM Nord Pas-de-Calais. De quoi parle-t-on lorsqu'on l'évoque ? Quels sont les dispositifs qui s'en réclament ? Requièrent-ils des compétences spécifiques auprès des acteurs impliqués ?

¹ <http://www.univ-tours.fr/scuio/dess/dess1.htm> (site consulté en février 2003)

² circulaire N° 32 du 6 septembre 2001

³ *L'accompagnement dans tous ses états*, 2002, N°153

⁴ L'accompagnement et ses paradoxes

⁵ Colloque *La formation et l'accompagnement des adultes aux études supérieures : quête de savoir(s), de compétences ou de sens ?* dans le cadre du 71^{ème} congrès de l'ACFAS du 19 au 23 mai 2003

Nouvelles modalités de formation ou pratiques anciennes ?... L'objectif de la recherche est triple : dans un premier temps, faire l'inventaire des dispositifs d'accompagnement existants à l'IUFM Nord Pas-de-Calais ; découvrir ensuite à quelle réalité sociale renvoie le terme accompagnement ; dégager enfin des pistes qui instrumenteront les phases ultérieures de la recherche.

2. Méthodologie

2.1. Le choix de la méthode

Cette recherche est avant tout à visée descriptive et compréhensive ; Astolfi (1993) la qualifierait de recherche praxéologique. La méthode adoptée est exploratoire ; elle n'est pas instrumentée par un cadre d'hypothèses, guidée par des *a priori*. Elle privilégie l'investigation par entretiens. Plusieurs raisons ont présidé au choix de cette méthode. Tout d'abord, si un certain nombre d'écrits sur l'accompagnement ont vu le jour ces dernières années, je n'ai trouvé aucune recherche universitaire ⁶qui l'ait pris explicitement comme objet d'étude. Ensuite selon Moscovici, les procédures exploratoire offrent l'avantage de procéder à une analyse systématique des entretiens dans la mesure où sont pris en compte tout ce qui fait sens par opposition à une analyse automatique qui consiste à passer au filtre d'un cadre d'hypothèses le matériel étudié au risque évident d'ignorer des éléments pertinents eu égard à l'objet étudié. L'investigation par entretien apparaît donc comme une méthode appropriée pour qui souhaite cerner les différents aspects d'un objet mal défini ou en cours de construction.

2.2. Le choix des personnes à interviewer

Le questionnement et l'objectif de la recherche étant identifiés, la méthode adoptée, s'est posée la question du choix des personnes à interviewer. Celui de rencontrer les cadres de l'IUFM s'est imposé. Les cadres, désignant ici les directeurs adjoints ou directeurs de centre, sont avant tout des enseignants ou des enseignants-chercheurs qui se voient confier par le directeur de l'IUFM une mission d'encadrement, d'animation et de gestion. De par leur position hiérarchique, les directeurs adjoints ont, pour le moins, une très bonne connaissance des dispositifs développés par leurs collaborateurs. Outre le fait de pouvoir les lister, ils peuvent en parler et s'exprimer sur leur raison d'être, leur efficacité. Fallait-il pousser plus loin l'investigation en sollicitant les directeurs des centre IUFM ? Leur connaissance précise de la structure dont ils ont la responsabilité pouvait affiner l'inventaire des dispositifs d'accompagnement et contribuer à enrichir la compréhension de l'objet étudié.

Il convient de souligner certaines caractéristiques du personnel encadrant. Les directeurs adjoints et directeurs de centre exercent leur fonction en temps partagé avec des activités d'enseignement dans les universités auxquelles est rattaché l'institut, ou encore des activités de formation au sein de l'IUFM. De par leur formation, l'encadrement est constitué d'un public très hétérogène : professeur de philosophie, d'EPS, d'histoire, de mathématiques, de lettres... Quatre personnes partagent leur service en tant que directeur-adjoint et directeur de centre. Le directeur du centre de Outreau est à la fois responsable et animateur d'un dispositif

⁶ Recherche effectuée en mars 2003 sur Docthèses, le catalogue sur CD-Rom des thèses soutenues dans les universités françaises de 1972 (1983 pour la santé) au 30 juin 2002 dans toutes les disciplines. Les requêtes suivantes n'ont donné aucun résultat : *accompagnement formation enseignants(s)*, *accompagnement formation professeur(s)*, *accompagnement formation IUFM*, *accompagnement formation*. Ces requêtes ont été effectuées par mots clés et par mots dans le titre.

d'innovation-recherche dont la mission est l'accompagnement des innovations pédagogiques mises en œuvre dans les collèges et lycées de l'académie.

Mais qu'il soit acteur engagé dans des dispositifs d'accompagnement ou instigateur et facilitateur dans leur mise en œuvre, on peut considérer les verbalisations recueillies comme la résultante de la formation de l'interviewé, de ses expériences passées ou actuelles, de ses valeurs et mais aussi de ses représentations de ce qu'il pense être l'accompagnement.

Au préalable, les questions proposées ont été testées auprès d'une personne, un maître de conférence en sciences de l'éducation et responsable d'une équipe de recherche IUFM. Au total 15 personnes ont donc été interviewées.

3. Résumé de la première phase d'analyse : la représentation de l'accompagnement à l'IUFM Nord Pas de Calais

Des 14 entretiens réalisés, il ressort tout d'abord que **le terme accompagnement s'applique à des situations variées** : on accompagne des stagiaires en grande difficulté (SOS Formation), on accompagne l'entrée dans le métier (formation des néo-titulaires), on accompagne la production d'un écrit (le mémoire professionnel) ou d'un produit multimédia (POPIM)⁷, on accompagne les projets innovants (dispositif innovation-recherche), sans oublier l'accompagnement à la construction de leur identité professionnelle par les stagiaires de 2^{ème} année (groupes de référence). Sans prétendre à l'exhaustivité, on peut dénombrer quelque vingt dispositifs que ce soit en formation initiale, en formation continue ou en formation de formateurs, qui s'en réclament explicitement ou qui sont considérés comme tels...

Le terme accompagnement est également ambigu, il est porteurs de sens multiples. On en parle en termes d'encadrement, de councellor, de mentorat... Certains l'apparentent au tutorat quand d'autres s'y opposent pour plutôt parler de suivi, de relation basée sur l'écoute et entièrement tournée vers l'aide aux stagiaires... D'autres encore le qualifient de formatif. L'accompagnement poursuit des objectifs ; il a visée de transformation : transformation des individus, transformation des compétences, transformation des organisations.

Ambigu, polysémique, **l'accompagnement est aussi multiforme** : il se pratique à distance via les nouvelles technologies (TUTELEC), en groupe ou en relation duelle, dans l'institution et/ou sur le terrain. On distingue enfin des dispositifs qui procèderaient de « l'accompagnement pur » de ceux qui comporteraient des moments d'accompagnement dans un parcours de formation.

L'accompagnement se caractérise également par un changement dans le rapport à autrui. La relation accompagnant / accompagné serait individualisée voire personnalisée. Elle serait pour les uns marquée par une absence de pouvoir alors que pour les autres, la dénégation du surplomb hiérarchique est idéalisée : la relation pédagogique resterait asymétrique. Toutefois, l'initiative serait laissée au sujet qui prendrait lui-même les décisions de façon autonome et responsable. Le rôle du formateur ne se réduisant pas à une co-présence bienveillante, celui-ci organiserait des moments de prise de distance du sujet sur lui-même et sur ses pratiques, il rassemblerait les conditions favorables aux apprentissages. En ce sens, l'accompagnement formatif serait à visée autonomisante.

⁷ Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

Changement dans son rapport à autrui, l'accompagnement l'est également dans le rapport au savoir. Si accompagnant et accompagné « cheminent ensemble » - métaphore dominante - , c'est le long de sentiers non balisés : les contenus de formation ne seraient pas fixés à priori. Des savoirs nouveaux émergeraient qui profiteraient aussi au formateur. Dans cette perspective, l'accompagnement formatif serait constructiviste.

Changement dans la façon de concevoir la formation, l'accompagnement formatif peut rencontrer des résistances, génère parfois des tensions, soulève des interrogations. La conception même où le stagiaire peut être acteur de sa formation et non pas le professeur grand distributeur de savoirs académiques serait un modèle difficilement acceptable. Il se heurterait parfois aussi à l'incompréhension des bénéficiaires déstabilisés et frustrés par une relation qui ne leur apporterait pas des savoirs directement actionnables. Quelle que soit sa forme, l'efficacité de l'accompagnement exigerait une inscription dans la durée avec des interactions périodiques et régulières entre les protagonistes. Il serait donc coûteux en temps et en disponibilité personnelle pour le formateur. En corollaire, il serait difficile d'apprécier à sa juste hauteur l'investissement de celui-ci.

Pour finir, il semblerait que l'accompagnement formatif mobilise auprès du formateur **des compétences variées** dont le référentiel reste à définir.