MARTIN Elisabeth (conseillère du CAAEE)
ROBBES Bruno (conseiller du CAAEE)
(6061)

Un dispositif institutionnel innovant pour prévenir et gérer la violence en milieu scolaire : le CAAEE

Créé en mars 2001 par le recteur Bancel, pour rendre opérationnelles les orientations académiques de lutte contre la violence en milieu scolaire, le Centre Académique d'Aide aux Ecoles et Etablissements (CAAEE) est dirigé par un Inspecteur d'Académie-Inspecteur Pédagogique Régional-Education Vie Scolaire. Il se compose d'un secrétariat permanent et de 14 conseillers : enseignants des premier et second degrés, psychologues, conseillère d'orientation psychologue, assistante sociale, conseiller principal d'éducation.

Rattaché à l'autorité académique, le CAAEE se situe au côté des acteurs - dans une logique d'aide à la fois interne à l'Education nationale et distanciée – pour analyser avec eux les situations, trouver des leviers, définir des actions possibles, favoriser l'engagement de chacun, mettre en réseau les ressources propres à l'Education nationale, aider à la sollicitation concrète des partenaires extérieurs, participer à la recherche.

Le CAAEE a quatre missions.

1 - Aider les écoles et les établissements

11 - Le CAAEE répond aux demandes des I.E.N. et des chefs d'établissement à propos de **toute situation en rapport avec la prévention et la gestion de la violence en milieu scolaire**. Néanmoins, toute personne de la communauté éducative peut faire appel au CAAEE.

Les demandes immédiates peuvent être regroupées en deux catégories principales :

- l'aide immédiate à l'établissement confronté à une situation de violence : l'équipe du Centre entreprend un travail d'accompagnement qui s'inscrit nécessairement dans la durée, s'appuyant sur les expériences positives déjà conduites dans l'établissement ou l'école ;
- les demandes d'aide et de soutien des personnels : le CAAEE s'adresse également aux personnes, aux individus qui dans leur cadre professionnel peuvent souffrir de difficultés liées à la violence. Il est un relais, aidant ces personnes à trouver l'interlocuteur répondant à leurs besoins, les orientant vers les services adaptés de l'Education nationale.

12 - D'autres exemples d'aides sont possibles¹ :

- une prise de contact avec l'équipe départementale en charge de la prévention violence ;
- l'orientation vers l'intervention d'un groupe d'appui départemental² ;
- la mise en place d'un dispositif d'aide à la prévention, à la gestion d'une crise ;
- un dispositif d'écoute individuelle et/ou collective des personnes ;

¹ Cette liste n'est pas exhaustive. Chaque situation est particulière. Elle nécessite une réponse singulière, contextualisée et négociée.

² Eléments d'une politique départementale de prévention et de gestion de la violence en milieu scolaire, les groupes d'appui départementaux contribuent sur le terrain au soutien des équipes enseignantes, les accompagnant dans leur recherche de solutions de prévention et de gestion de la violence.

- une évaluation sur site pour prévenir des développements problématiques ;
- l'accompagnement de l'équipe de direction ;
- la mise en place d'un accompagnement de l'établissement ;
- un conseil au chef d'établissement pour le suivi d'un personnel ou d'un élève, victime de violence (identification d'un référent) ;
- l'accompagnement d'un professionnel ou d'un élève, victime d'agression verbale ou physique, victime de racisme... ;
- l'accompagnement d'un parent désemparé, qui découvre que son enfant est victime de racket ;
- des conseils dans une situation de harcèlement moral, émanant d'un adulte ou d'un élève ;

13 - Toute intervention du CAAEE est régie par **une déontologie explicite**, connue des responsables :

- **libre choix du responsable** : le domaine d'action du CAAEE concerne la prévention et la gestion de la violence en milieu scolaire. Le CAAEE dépend directement du Recteur. Il intervient à la demande du chef d'établissement et en relation avec l'Inspection Académique ;
- **confidentialité** : dans l'établissement, le CAAEE est disponible pour toute personne qui souhaite être entendue, sur des questions relatives à la prévention et à la gestion de la violence en milieu scolaire. Le CAAEE respecte des règles strictes de confidentialité. De ce fait il s'abstient de communiquer les informations qui lui sont confiées sans l'accord des personnes concernées, sauf dans les circonstances exceptionnelles prévues par la loi ;
- **démarche d'accompagnement négociée** : l'établissement et le CAAEE contractualisent un accompagnement, matérialisé par l'échange de courriers. L'accompagnement est entendu comme une aide extérieure pendant une période limitée permettant à l'établissement de préciser ses besoins, de définir et de mettre en œuvre des actions adéquates ;
- **non substitution aux acteurs locaux** : l'intervention du CAAEE se fait dans le respect des prérogatives de chacun.

2 - Anticiper

21 - Le CAAEE contribue à améliorer l'anticipation des situations de crise (voire leur évitement) en répondant à des demandes se situant en dehors d'épisodes « violents », de l'ordre de la prévention :

- **Auprès du chef d'établissement**, en apportant :
 - . une documentation appropriée ;
 - . un exemple de réponse apportée à un autre établissement, pour une difficulté similaire, et/ou la mise en relation d'autres services internes ou externes, spécialistes de la question ;
 - . un échange sur une situation de dégradation du climat entre élèves et adultes ou sur une augmentation des phénomènes de violence dans ou aux abords d'un établissement ;
 - . des conseils relatifs aux suites à donner à des révélations d'élève ;
 - . une aide à l'élaboration d'un diagnostic de sécurité en milieu scolaire ;
- **Auprès des équipes**, en proposant :
 - . une animation sur site, dans le domaine de la prévention de la violence ;
 - . l'accompagnement sur site d'une équipe fragilisée, à la suite de tensions liées à la violence dans l'établissement ;

- **Auprès des personnes**, en fournissant :

- . une documentation adaptée ;
- . un conseil ou un entretien à un personnel, un élève, un parent, victime directe ou indirecte de violence dans ou aux abords de l'établissement ;
- . un accompagnement d'un personnel en difficulté professionnelle, vers les services départementaux et rectoraux concernés ;

22 - Ressource pour l'école et ses personnels, le Centre mène également des actions de formation adaptées, en complémentarité avec l'IUFM et la DAFPEN, afin d'apporter aux collègues son expertise, auprès de publics divers et dans les domaines suivants :

- **Les formations destinées aux chefs d'établissement et aux I.E.N. :**

- . anticiper, gérer les situations de crise ;
- . gérer la communication en situation de crise ;
- . les mercredis du Centre ouverts aux chefs d'établissement.

- **Les formations destinées aux enseignants :**

- . accompagnement des néo-titulaires ;
- . prévenir les situations de violence ;
- . les mercredis du centre ouverts aux enseignants.

- **Les formations destinées aux personnels atoss :**

- . accompagnement des O.E.A.

23 - Enfin, le CAAEE est chargé de la coordination et du suivi de **Signa** - logiciel national de recensement des faits de violence en milieu scolaire - pour l'académie de Versailles.

3 - Développer les partenariats

Le CAAEE instaure, entretient et développe des liens fonctionnels avec ses interlocuteurs de la police, de la gendarmerie, de la justice, de la protection judiciaire de la jeunesse (PJJ), des services de santé, des acteurs de la politique de la ville, des associations.

4 - Participer à la recherche

A partir de son expérience de dispositif innovant d'aide aux établissements et en liaison avec des centres de recherche universitaire, le CAAEE construit des modalités de travail avec des chercheurs, afin de mettre en synergie les objets de la recherche et les préoccupations du terrain.

Faisant des hypothèses et tentant de trouver « des clefs » qui puissent devenir des principes pour l'action, il vise à faire émerger des savoirs et des savoir-faire spécifiques dans le domaine de la prévention de phénomènes de violence en milieu scolaire.

Mots-clés : dispositif innovant, violence en milieu scolaire, formation, partenariat, recherche