Nouvelles technologies et compétences des enseignants novices

Introduction

La question du rapport des jeunes enseignants en formation avec les « nouvelles technologies »¹ demeure une question vive tant il est vrai que les usages de ce qu'il est convenu d'appeler les « TICE² » en milieu scolaire restent rares. « Bien que les ordinateurs soient utilisés dans le domaine de l'éducation depuis la fin des années 1960, l'existence de retombées significatives de cette technologie sur l'apprentissage et sur le développement reste encore largement controversée, sinon carrément hypothétique » (Tardif et Ziarko, p227). Mais les données les plus récentes relatives à l'équipement du corps professoral révèlent en même temps que le problème ne se pose plus tant en termes de compétences technologiques générales que du point de vue des compétences à intégrer les TICE dans leur pratiques enseignantes. De ce point de vue, l'observation d'enseignants en formation initiale est intéressante à plusieurs égards : est-il vrai par exemple, comme on le dit souvent, que les jeunes sont plus ouverts que leurs aînés aux nouvelles technologies ? Les IUFM qui ont pour mission de préparer les enseignants du XXIème siècle sont-ils des centres d'innovation ou de diffusion de ce point de vue ? parviennent-ils à banaliser les usages ? Deux ans après le « Plan d'urgence » qui a amené l'éducation nationale à fournir un effort notable en faveur des IUFM, quels en sont les résultats ?

C'est pour tenter d'apporter quelques éléments de réponses à ce type de question qu'une enquête a été réalisée auprès d'étudiants de seconde année³ de l'IUFM de Reims. L'enquête a été menée en juin 2000, c'est-à-dire à l'issue de l'année de formation, juste avant l'entrée dans la carrière. Les données recueillies incorporent donc des effets de formation qui, pour certains de ces stagiaires, sont issus de deux années de formation en IUFM. Le questionnaire, anonyme, devait être informé en ligne.

La population qui a répondu à l'enquête, est constituée de 288 stagiaires, dont 59% de Professeurs des Ecoles (P.E.); l'échantillon Professeur de Lycée et Collège (PLC) compte un plus grand nombre de stagiaires en lycée qu'en collège ; la différence entre hommes et femmes est représentative de la différence existant dans le corps ; l'âge moyen est de 27,1 ans.

Répartition des stagiaires

Lieu de stage	Nb. cit.	Fréq.	Sexe	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	1%	Non réponse	2	1%
Primaire	171	59%	Féminin	195	68%
Collège	49	17%	Masculin	91	32%
Lycée	66	23%	TOTAL OBS.	288	100%
TOTAL OBS.	288	100%			

¹ La notion de « nouvelle technologie » est, il est vrai, devenue très insatisfaisante, ne serait-ce que du fait du caractère très peu descriptif du qualificatif de « nouvelle » : certains objets qui sont désignés sous le vocable de « nouvelle technologie » sont en réalité dans le domaine public depuis 20 ans ou plus. Il reste que cette notion conserve une utilité lorsque l'on cherche à désigner globalement toute une série de nouveautés technologiques dont les effets sur l'école ne se sont vraiment révélés que durant les dernières années ; nous entendrons généralement par NTIC et plus concrètement dans cette enquête, l'utilisation d'ordinateurs et d'Internet.

² Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement

³ pour cette raison, et pour respecter l'usage français, nous les désignerons dorénavant comme stagiaires.

A. Des étudiants « branchés » et compétents.

Plusieurs questions visaient à recueillir des données permettant de cerner les caractéristiques de cette population, du point de vue de leur rapport général à l'informatique et à l'Internet : a) leurs possibilités d'accès aux matériels ? b) leur connaissances relatives à un logiciel grand public (Word) ? c) leurs compétences relatives à l'installation d'un logiciel ? d) leurs compétences relatives à la création d'un site Web ?

a) Possibilités d'accès aux outils informatiques

Je dispose ou utilise	chez moi	à l'IUFM	dans mon établissement de stage
Ordinateur	92,0%	98,6%	86,8%
Internet	59,3%	97,6%	64,2%
Email	57,5%	90,4%	49,2%
Traitement de textes	91,5%	95,0%	79,8%
Tableur	79,8%	82,3%	53,2%
PAO	68,3%	78,1%	40,9%
Base de données	48,0%	60,2%	20,3%
PréAO	51,6%	69,6%	22,1%
Scanner	60,0%	81,7%	37,3%
Traitement d'images	64,5%	74,3%	28,2%
Appareils numériques	13,8%	69,2%	19,5%

Très globalement, les réponses aux premières questions (voir questionnaire) montrent que les IUFM sont perçus comme des centres de diffusion et de mise à disposition des matériels (ordinateurs et connexions), beaucoup plus que les établissements scolaires ou les équipements privés. Ceci est particulièrement net pour les matériels qui peuvent être encore considérés aujourd'hui comme relativement rares tels que les appareils photo numériques.

b) Compétences relatives à la maîtrise de la sauvegarde

en cas de panne de courant... (question 35)	Nb. cit.	Fréq.
Je récupère ce qui a été enregistré	233	81%
Je ne sais pas	34	12%
Un informaticien peut tout récupérer	33	11%
Je récupère tout	23	8%
Je récupère ce que j'ai fait la veille	12	4%
Word ne fonctionne plus	9	3%

Les connaissances et compétences de base semblent bien être présentes comme le montrent les réponses à la question relative à l'utilisation du logiciel Word (81%) ; ce chiffre important semble en effet être le reflet d'une compétence dans la mesure où il est légitime d'en inférer le fait que ceux qui répondent ainsi sont très vraisemblablement capables d'opérer des sauvegardes de fichiers. Il est vrai qu'il demeure quelques « croyants » (11% pensent qu'un informaticien pourrait tout récupérer), mais ils sont finalement en nombre assez marginal.

c) Compétences relatives à l'installation de logiciels

Je suis capable de mettre en service...	Nb. cit.	Fréq.
un cédérom auto exécutable	235	82%
un logiciel sur disquette	189	66%
un cédérom non auto exécutable	108	38%
Un logiciel trouvé sur Internet	94	33%
Non réponse	37	13%

La question 36 montre que la grande majorité des réponses atteste que ces étudiants savent faire ce qui est réputé comme le plus simple, mais aussi significatif d'un usage dans la mesure où ce type de tâche est encore relativement rarement maîtrisé dans l'ensemble de la population ; de manière d'ailleurs tout à fait caractéristique on trouve 196 stagiaires qui donnent une bonne réponse à la fois pour la question 35 et pour la question 36 ; on peut raisonnablement en déduire qu'ils sont capables d'utiliser, par exemple les logiciels RIP⁴. Un gros tiers des répondants s'estime même capable de faire fonctionner un CDRom non auto exécutable.

Est-ce que ces réponses reflètent ce que ces stagiaires ont fait ou bien ce qu'ils se sentent capables de faire ? En réalité, c'est bien la première option qui semble la plus vraisemblable, comme le montrent les réponses aux questions relatives aux CDRom et aux disquettes : la différence des réponses n'est pas liée à une différence de niveau technique ou de difficulté, mais bien au fait que des usagers d'aujourd'hui ont beaucoup plus de chances de rencontrer des CDRom que des disquettes.

d) compétences relatives à la création d'un site Web

Pourquoi avoir attaché de l'importance (en incorporant cette donnée dans le questionnaire) à cette question ? Si elle est largement extérieure à l'école (il existe de nombreux créateurs de site hors l'école), il est vrai cependant que le contexte scolaire lui donne un relief particulier : en effet le grand nombre de sites qui se développent en milieu scolaire, la place qu'ils occupent dans les projets pédagogiques, exigent sa prise en compte en formation initiale des enseignants.

Une professionnalité enseignante qui viserait la formation des élèves dans ce domaine, suppose par ailleurs la maîtrise chez les enseignants de « compétences rares » en ce sens qu'elles ne sont pas universellement partagées. Dans la perspective d'une professionnalité socialement reconnue (Bourdoncle et Mathey-Pierre, 1995), et si l'exemple du site web à un caractère anecdotique, il constitue aussi une bonne illustration de cet enjeu essentiel pour des enseignants .

	PE	AIS	PLC	Sciences	Littéraires	EPS musique	TOTAL
Non réponses	25% (37)	45% (9)	30% (34)	19% (9)	35% (19)	43% (6)	28% (80)
Logiciel	65% (98)	55% (11)	61% (70)	74% (35)	52% (28)	50% (7)	62% (179)
Attention virus	25% (37)	15% (3)	21% (24)	19% (9)	22% (12)	21% (3)	22% (64)
Matériel	5% (8)	0% (0)	7% (8)	4% (2)	7% (4)	14% (2)	6% (16)
Ordinateur allumé	2% (3)	0% (0)	1% (1)	0% (0)	2% (1)	0% (0)	1% (4)
Total des populations	151	20	115	47	54	14	286

La réponse la plus pertinente est encore très majoritaire, étant choisie par 62% des stagiaires. On peut remarquer que les différences entre PE2 et PLC2 sont assez faibles en moyennes, alors que les PE2 ont pourtant bénéficié, à la différence des PLC2, d'une formation systématique quant à la création de site

⁴ Reconnus d'Intérêt Pédagogique

web. Mais quand on distingue les « scientifiques »⁵ et les « littéraires »⁶ au sein des PLC2, on observe que les PLC2 scientifiques se distinguent des autres sous-populations.

Remarque : les pourcentages sont calculés par rapport au nombre d'observations, la somme des nombres de citations est supérieur à 288 du fait des réponses multiples. Exemple de lecture : 65% des PE soit 98 sur 151 ont coché la réponse « il me suffit de logiciel(s) pour le réaliser ».

Cela peut être dû à leurs acquis antérieurs à la formation professionnelle, ou bien au fait que les formateurs IUFM des PLC2 scientifiques intègrent plus que les formateurs littéraires des préoccupations de cette nature. On pourra aussi remarquer que les PLC scientifiques ont plus tendance que les autres à choisir dans les modules optionnels les modules TICE, et, de façon plus générale, les formations TICE les plus « pointues ». La conclusion semble être que les scientifiques seraient mieux outillés que les littéraires à la sortie de l'IUFM du point de vue des formations TICE en général et de la création de sites Web en particulier. Pourtant, si les PE2 sont majoritairement non scientifiques (à 70%), la comparaison entre PE2 et PLC2 littéraires montre un écart important en faveur des premiers ; la seule variable identifiable étant l'existence pour les PE d'un module spécifique, il y aurait donc bien un effet de la formation sur la construction des compétences en matière de création de sites comme le montre cet exemple.

Cette compétence est-elle en relation avec celle constatée auparavant concernant le logiciel Word ?

	Non réponse	attention aux virus	il suffit d'un logiciel	il faut du matériel	l'ordinateur doit rester allumé	TOTAL
on récupère ce qui a été enregistré	61% (50)	92% (59)	88% (158)	75% (12)	50% (2)	81% (281)
un informaticien peut tout récupérer	2% (2)	16% (10)	16% (28)	19% (3)	0% (0)	11% (43)
je ne sais pas	33% (27)	5% (3)	3% (6)	13% (2)	25% (1)	12% (39)
on récupère tout	6% (5)	5% (3)	8% (14)	25% (4)	25% (1)	8% (27)
on récupère ce qui a été fait la veille	9% (7)	2% (1)	3% (5)	0% (0)	0% (0)	4% (13)
Word ne fonctionne plus	4% (3)	3% (2)	3% (6)	0% (0)	0% (0)	3% (11)
TOTAL	82	64	179	16	4	

Exemple de lecture : 88% des stagiaires ayant répondu correctement à la question sur la création de site Web (37) ont aussi répondu correctement à la question sur Word (35).

La dépendance entre les deux variables est ici significative : ce sont les stagiaires qui ne savaient pas ou qui ont les réponses les plus erronées sur Word, qui ne répondent pas ou qui répondent de manière non satisfaisante, pour la réalisation d'un site Web. A titre d'exemple, ceux qui ne savent pas répondre à la question 35 ne répondent pas à la question 37. En d'autres termes, la maîtrise de l'une des compétences est souvent associée à la maîtrise de la seconde. La cohérence des réponses suggère par ailleurs que ces compétences sont vraisemblablement effectives.

B. Les attitudes professionnelles

Celles-ci peuvent être identifiées à partir des réponses à une série de questions relatives à des usages ordinaires chez les enseignants : connaissance des ressources, évaluation des travaux d'élèves,

⁵ Qui regroupent les disciplines suivantes : éco-gestion, génie électrique, génie mécanique, mathématiques, physique, chimie, SVT.

⁶ Qui regroupent les documentalistes, les CPE, ainsi que les disciplines : langues, histoire géographie, lettres classiques et modernes.

communication professionnelle... l'ensemble d'informations recueillies peut cependant être réparti en deux grandes catégories : la première regroupe les informations relatives aux attitudes professionnelles certes, mais hors de l'établissement scolaire et de la présence des élèves ; la seconde rassemble les données relatives aux usages considérés aujourd'hui comme les plus délicats, dans la mesure où ils font intervenir les problèmes de gestion de classe.

a) Activités professionnelles sans présence des élèves.

La question 39 visait à repérer chez les stagiaires leur niveau d'identification des logiciels reconnus d'intérêt pédagogique (RIP).

Connaissance des RIP

	PE	AIS	Sciences	Littéraires	EPS musique	TOTAL
RIP inconnu	38% (57)	50% (10)	64% (30)	39% (21)	86% (12)	46% (130)
réticent RIP	3% (4)	0% (0)	4% (2)	15% (8)	0% (0)	5% (14)
Demande préparation	60% (91)	40% (8)	34% (16)	54% (29)	14% (2)	50% (146)
Séquences toutes faites	1% (2)	10% (2)	6% (3)	2% (1)	0% (0)	3% (8)
TOTAL	154	20	51	59	14	298

Remarque : la somme des pourcentages dépasse 100 du fait des réponses multiples.

Le résultat le plus intéressant est que si une grosse partie de notre échantillon (46% en moyenne) ne connaît pas encore les RIP, il existe des différences importantes dans cette population (voir tableau ci-dessous) : les PE2 et les littéraires les connaissent en effet beaucoup mieux, alors que 64% des scientifiques les ignorent totalement. On peut toutefois remarquer que cette connaissance des logiciels RIP des enseignants en formation initiale contraste singulièrement avec celle du milieu professionnel : une enquête en cours (CERULEJ, 2001) montre ainsi que seuls 20% des enseignants de collège ont entendu parler de logiciels RIP.

Ceux qui connaissent les RIP sont par ailleurs lucides quant à la lourdeur des préparations qui sont nécessaires pour un usage de ces outils ; il n'y a certainement pas affaiblissement de la professionnalité enseignante comme le suggère l'idée, parfois évoquée, que de tels outils pourraient se substituer à l'expertise de l'enseignant. Le fait que ces stagiaires affirment que les préparations sont bien nécessaires lorsque l'on se sert de ces outils montre tout à la fois leur lucidité ... et qu'ils les connaissent effectivement !

Remise de travail sur traitement de textes

	Nb. cit.	Fréq.
Accepte et décourage	143	49%
Accepte et encourage	110	38%
non demandé	16	6%
Non	7	2%
Non réponse	28	10%
TOTAL OBS.	290	

Pour la question 40 (*degré d'acceptation d'un travail réalisé sur traitement de textes*) la grande majorité des enseignants interrogés accepte la remise d'un travail issu d'un traitement de textes mais plus de la moitié d'entre eux décourage les élèves de recommencer, pour des raisons diverses. Ces stagiaires se répartissent de manière presque uniforme entre les trois arguments proposés. La question de l'évaluation du travail des élèves demeure donc une question difficile du point de vue de l'intégration des outils.

Fréquence d'utilisation du courrier et nombre de correspondants

Les réponses à la question 42 montrent la subsistance d'un noyau important totalement imperméable au courrier électronique (31%), mais il existe aussi 9% de « mordus » qui utilisent plusieurs fois par jour cet outil ; ces derniers sont aussi ceux qui déclarent par ailleurs le plus grand nombre de correspondants (plus de 50) ; au total, 37% de cette population se trouve dans des usages courants et relativement banalisés, ce qui constitue un chiffre important au moment de cette enquête (juin 2000), par rapport au reste de la population.

Usages du courrier électronique

Quels sont les usages du courrier électronique ? (« *Quelle est la répartition entre le nombre de vos correspondants privés et le nombre de vos correspondants professionnels ?* »). Pour l'essentiel l'usage privé est prédominant. On peut d'autant plus le souligner que ces stagiaires étaient inscrits dans un dispositif tutorial⁷ qui incitait à un usage professionnel du courrier électronique.

	Nb. cit.	Fréq.
Recherche d'informations précises	269	93%
Le courrier électronique	166	57%
Surfer	127	44%
Jouer	38	13%
Dialoguer en direct	30	10%
Acheter	27	9%
Participer aux forums	21	7%
Non réponse	12	4%

Les autres usages d'Internet (question 45) renvoient pour l'essentiel à la recherche d'informations ainsi qu'à la navigation libre.

Utilisation de l'ordinateur

La question 46 était destinée à repérer les différentes manières d'aborder l'informatique à la fois dans une perspective de genèse et de typologie des utilisations. Cette interrogation s'appuyait sur certaines intuitions telles que « c'est une bonne chose que les jeunes jouent car ça les familiarise avec les outils... » ou inversement, « si on développe les ordinateurs et les accès Internet, ils risquent de jouer pendant le travail ».

	Nb. cit.	Fréq.
pour travailler et jouer	162	56%
je ne joue jamais	106	37%
j'ai déjà acheté une revue informatique	65	22%
j'ai découvert travail et jeu simultanément	58	20%
j'ai découvert le jeu puis le travail	36	12%
j'ai découvert le travail puis le jeu	28	10%
je me procure régulièrement des jeux	27	9%
de suis abonné à une revue informatique	9	3%
Non réponse	11	4%
TOTAL OBS.	290	

Les réponses au questionnaire ne montrent pas une trajectoire particulière distinguant le loisir du travail. En réalité, et du moins si l'on considère cette population dans son ensemble, les deux usages sont très liés,

⁷ le tutorat à l'IUFM de Reims prévoit une relation privilégiée entre un formateur et un nombre restreint de stagiaires suivis par ce formateur aussi bien pour le mémoire professionnel que pour les stages.

enchâssés : on les découvre simultanément et on pratique de même.... Même si une partie significative de notre population (37%) finit par associer complètement l'ordinateur au travail.

Préparation de cours sur un ordinateur personnel

Vous utilisez :	Nb. cit.	Fréq.
un ou des outils bureautiques	246	85%
Internet pour rechercher des informations	151	52%
des cédéroms généraux	136	47%
Internet pour rechercher des préparations de séquences	86	30%
le courrier électronique	64	22%
des logiciels disciplinaires	42	14%
Non réponse	39	13%
Je n'ai pas d'ordinateur personnel	30	10%

Les usages de l'ordinateur de notre population sont bien du même type que ceux de la fraction de la population qui est équipée : ce sont bien les outils généraux (bureautique, encyclopédie...) qui prédominent, alors que les logiciels spécifiques, c'est à dire ceux que l'on pourrait le plus qualifier de professionnels, demeurent marginaux dans une population pourtant largement gagnée à ces usages (au moins dans ce qu'elle déclare). On remarquera le nombre important de ceux qui disent avoir recours à l'Internet pour rechercher des informations (52%), et le nombre significatif (30%) de ceux qui disent utiliser Internet pour préparer leurs séquences. En, revanche, l'usage professionnel du courrier électronique pour préparer des séquences (échanges entre pairs...) reste en retrait bien que non négligeable.

b) Attitudes professionnelles en établissement.

Nature de l'utilisation de l'ordinateur en établissement

Vous disposez de	Nb. cit.	Fréq.	Vous utilisez	Nb. cit.	Fréq.
Traitement de textes	134	46%	Traitement de textes	112	39%
Recherche de documents sur Internet	95	33%	Recherche de documents sur Internet	79	27%
Tableur	93	32%	Logiciel spécifique disciplinaire	38	13%
PAO	76	26%	Tableur	36	12%
Courrier électronique	74	26%	Courrier électronique	35	12%
Logiciel spécifique disciplinaire	62	21%	PAO	32	11%
CDROMRIP	61	21%	CDROMRIP	22	8%
Présentation	54	19%	Présentation	8	3%

Les réponses à la question relative à l'utilisation de l'ordinateur dans les établissements scolaires sont cohérentes avec les questions précédentes : les usages les plus fréquents sont le traitement de texte (devenu banal) mais aussi la recherche de documents sur Internet (qui arrive en seconde position). On peut aussi noter que seule une partie de ceux qui peuvent disposer des RIP (21%) les utilisent (8%).

Projet d'utilisation de l'informatique en classe

	Nb. cit.	Fréq.
Oui	229	79%
Non	49	17%
Non réponse	12	4%
TOTAL OBS.	290	100%

Les réponses à la question 58 montrent un très grand volontarisme en ce qui concerne les usages futurs, ce qui suggère que la formation dispensée à l'IUFM, et/ou les premières expériences menées dans le cadre des stages, incitent (plutôt qu'ils ne découragent) à des usages à venir dans les classes. Contrairement à ce que l'on redoute parfois (peur des enseignants d'utiliser avec les élèves ce matériel qui peut les mettre en insécurité du fait de la non maîtrise technique), les jeunes enseignants ne semblent pas considérer que ces activités ne sont réservées qu'aux experts débarrassés des contingences de la gestion de classe et de l'activité quotidienne : ils paraissent prêts au contraire, si les conditions matérielles l'autorisent bien entendu, à les assumer des le début de la carrière. On peut mettre cette donnée en relation avec l'analyse que faisait G-L Baron : « il est vraisemblable que les outils informatiques sont en train d'entrer progressivement dans la pratique des enseignants pour préparer des cours, des transparents, des textes de contrôles, des photocopiés, gérer des notes...mais il est loin d'en être de même pour les utilisations en classe, beaucoup plus exigeantes, dans la mesure où elles demandent non seulement une maîtrise supérieure des instruments utilisés (chez soi, on peut se permettre d'être « en panne » devant un problème technique, beaucoup moins devant un groupe d'apprenants), mais encore l'invention de nouveaux types de tâches à prescrire aux élèves, qui conduisent à changer potentiellement les activités traditionnelles ». (Baron, 1998, p13)

Types d'usages de l'informatique en classe

	PE	AIS	Sciences	Littéraires	TOTAL
Traitement de textes	30% (46)	55% (11)	15% (7)	13% (7)	24% (71)
Logiciel spécifique disciplinaire	13% (20)	25% (5)	34% (16)	4% (2)	15% (43)
Recherche de documents sur Internet	8% (12)	20% (4)	23% (11)	20% (11)	13% (38)
Cédéroms RIP	13% (19)	30% (6)	6% (3)	9% (5)	11% (33)
PAO	8% (12)	25% (5)	2% (1)	2% (1)	7% (19)
Courrier électronique	2% (3)	15% (3)	4% (2)	7% (4)	4% (12)
Tableur	0% (0)	5% (1)	15% (7)	0% (0)	3% (8)
Présentation	0% (0)	5% (1)	2% (1)	2% (1)	1% (3)

Si l'on s'arrête à ceux qui utilisent effectivement avec les élèves les TICE (question 54), les usages les plus significatifs sont le traitement de texte (pour les PE2), le tableur et les logiciels disciplinaires pour les PLC2, et enfin la recherche de documents sur Internet pour les PLC2 « littéraires ».

Utilisation par l'enseignant en classe

	PE	AIS	Sciences	Littéraires	TOTAL
Faire découvrir aux élèves les NTIC	89% (135)	70% (14)	53% (25)	48% (26)	69% (200)
Faciliter conditions d'apprentissage dans une discipline	52% (79)	50% (10)	49% (23)	39% (21)	46% (133)
Faciliter les transferts entre certaines disciplines	37% (56)	45% (9)	15% (7)	33% (18)	31% (90)
Exceptionnellement capter l'attention des élèves sur un thème précis	25% (37)	35% (7)	43% (20)	31% (17)	28% (81)
Présenter mes cours car cela est plus efficace	21% (31)	25% (5)	28% (13)	13% (7)	19% (56)

Remarque : dans les deux derniers tableau les PLC EPS et musique ne sont pas présents car aucun n'a exprimé l'intention d'utiliser l'informatique en classe.

Les raisons ou avantages associés à l'usage des ordinateurs en classe (question 59) sont :

- D'abord (69%) liés à une préoccupation générale, presque de nature culturelle : les NTIC sont devenues importantes, voire incontournables dans la société d'aujourd'hui : il faut donc que les élèves y soient

sensibilisés, voire formés...les PE2 et les AIS adhèrent d'ailleurs plus à ce registre que les PLC2, mais tous semblent faire leur, une affirmation devenue courante « avec l'avènement de tels outils et de telles possibilités, il s'ensuit que ceux qui savent tirer profit des TIC ont un avantage indéniable dans toutes les facettes de leur vie en société. » (Théberge, p159). On peut s'étonner du fait que c'est la première raison avancée, dans la mesure où il est souvent affirmé que les enseignants, notamment du second degré, sont d'abord centrés sur des préoccupations disciplinaires ; mais, on peut aussi remarquer que ce type de préoccupation est somme toute assez cohérent avec l'évolution de la professionnalité enseignante, telle qu'elle est entendue et attendue aujourd'hui (on peut citer par exemple, le texte sur « les missions du PLC » de 1997).

- La question des conditions d'apprentissage dans les disciplines arrive en seconde position dans les préoccupations ; nous sommes ici dans le registre des usages qui sont associés aux conditions d'une meilleure réalisation du travail (entendu de façon plus traditionnelle, centré sur l'enseignement apprentissage) de l'enseignant, mais l'usage renvoie ici à l'idée d'un étayage de la professionnalité : on peut mieux faire apprendre si l'on dispose de moyens nouveaux et peut-être efficaces.
- On remarquera enfin que sur la question des transferts entre disciplines, il n'existe pas de différences notables entre les sous populations.

Utilisation d'Internet par les élèves

	PE	AIS	Sciences	Littéraires	EPS musique	TOTAL
recherche documentaire	89% (135)	75% (15)	85% (40)	85% (46)	7% (1)	82% (237)
motiver	64% (96)	70% (14)	66% (31)	65% (35)	7% (1)	61% (177)
courrier électronique	81% (123)	40% (8)	23% (11)	39% (21)	0% (0)	57% (163)
découvrir l'ordinateur	62% (94)	55% (11)	38% (18)	35% (19)	0% (0)	49% (142)
passer un bon moment	40% (61)	65% (13)	51% (24)	46% (25)	7% (1)	43% (124)
tutorat électronique	5% (8)	0% (0)	15% (7)	6% (3)	0% (0)	6% (18)

La question 60 qui porte sur les usages d'Internet par les élèves, montre qu'Internet est massivement associé à la question de la recherche documentaire ; les usages d'Internet pour le courriel apparaissent importants pour 57% de cette population, mais beaucoup plus pour les PE2 que pour les autres ; faut-il y voir une influence de la classe coopérative (au moins dans le discours de la formation) sur les usages ?

On notera aussi que certaines préoccupations des enseignants sont liées à leur souci de « motiver » (61%) les élèves, de leur faire découvrir les ordinateurs (49%) ou bien encore de leur « faire passer un bon moment » (43%). Ce qui semble en jeu dans cette série de réponses ce n'est plus « le cœur du métier », les apprentissages, mais bien plutôt les préoccupations relatives au développement d'attitudes générales chez les élèves.

Les objectifs de l'utilisation de l'ordinateur pour les élèves

	Nb. cit.	Fréq.
outil de remédiation	192	66%
moyen d'apprentissage disciplinaire	155	53%
Entraînement à l'apprentissage	140	48%
avec la classe entière	110	38%

La première réponse à la question 61 concerne la remédiation, ce qui suggère une représentation de l'ordinateur comme une source possible (une solution miracle ?) pour traiter l'hétérogénéité. Mais cette position peut aussi s'accommoder d'un usage de l'ordinateur comme moyen de mettre les élèves « en activité », dans une logique de « délestage ». Il est vrai que l'ordinateur est relativement peu appréhendé comme un outil à utiliser en classe entière. Ce qui apparaît surprenant dans ces réponses c'est que, alors que l'entraînement à l'apprentissage est la réponse attendue, compte tenu de la nature des produits qui existent sur le marché, cette option est assez peu choisie par ces stagiaires qui semblent pourtant assez bien informés. Peut-être les réponses réfèrent-elles au fait qu'il s'agit des usages les plus facilement intégrables dans les pratiques ordinaires .

L'ordinateur en classe et l'enseignant

	Nb. cit.	Fréq.
Multiplier les possibilités d'enseignement	249	86%
si on l'utilise avec parcimonie	126	43%
incite les élèves à être plus attentifs	66	23%
Multiplier les difficultés	32	11%
prendre des libertés	22	8%

De façon générale, les réponses à la question 62 positivent l'usage de l'ordinateur en classe, les choix les plus fréquents étant en faveur de l'outil, à utiliser avec parcimonie pour certains, mais qui multiplie les possibilités d'enseignement pour le plus grand nombre ; de fait, l'ordinateur est associé à l'élargissement des possibilités d'activités professionnelles.

La consultation du courrier électronique

Les stagiaires qui consultent régulièrement leur courrier électronique semblent être les plus familiers avec l'usage de l'informatique.

Sans qu'il soit possible de préciser la nature de la relation existant entre la fréquence de la consultation du courriel et certaines maîtrises informatiques, il est certain que ces différentes données sont associées : les stagiaires qui consultent le plus leur courrier électronique sont aussi ceux qui savent, significativement plus que les autres, mettre en service un CDROM auto exécutable (56% contre 38%) ou non (75% contre 19%). Ils sont souvent devenus utilisateurs en commençant par des jeux, alors que ce sont des motifs professionnels qui ont déclenché les usages pour les autres stagiaires.

Très logiquement, ces stagiaires utilisent plus que les autres les CDROM RIP (58% contre 41%), la PAO (65% contre 32%), la PREAO (73% contre 22%), mais aussi le tableur (60% contre 33%) et même le traitement de texte (53% contre 42%)

Ces stagiaires déclarent beaucoup plus que les autres, avoir appris à utiliser un traitement de texte surtout (53% contre 37%) ou uniquement (70% contre 30%) comme autodidacte ; au contraire ceux qui ne consultent que rarement ou jamais leur courrier électronique, déclarent très majoritairement avoir réalisé cet apprentissage dans le cadre des formations dispensées par l'IUFM (74% contre 22%)

Les stagiaires de sexe masculin qui consultent régulièrement leur courrier sont très majoritaires (68% contre 27%) alors que c'est l'inverse (42% contre 49%) pour celles de sexe féminin. Comme on pouvait s'y attendre, les stagiaires qui consultent régulièrement leur courriel sont aussi fréquemment ceux que nous avons défini comme les plus compétents (63% contre 33%)

C. Quel est le profil des stagiaires les plus compétents techniquement ?

Cette sous-population est dégagée à partir des réponses aux questions portant sur les connaissances techniques des stagiaires. Ce sont les questions 35 et 37. Les critères suivants ont été retenus pour sélectionner les stagiaires « compétents » :

- à la question 35 , ce sont les stagiaires qui savent que l'on récupère ce qui a été enregistré mais nous avons exclu ceux qui avaient retenu les item « ne sais pas » et « Word ne fonctionne plus » (voir questionnaire);
- à la question 37 ce sont les stagiaires qui ont répondu qu'il suffit d'un logiciel ; nous avons exclu ceux qui déclarent devoir laisser l'ordinateur allumé.

La population est ainsi répartie en deux sous-populations approximativement égales en nombre (« compétents » : 142, « non compétents » : 146).

Une première différence, qui ne heurtera pas le sens commun, est la différence sensible de compétence technique entre les sexes au profit des hommes.

compétent tech/Sexe	Non réponse	Féminin	Masculin	TOTAL
Non compétent	50% (1)	57% (111)	37% (34)	51% (146)
Compétent	50% (1)	43% (84)	63% (57)	49% (142)
TOTAL	100% (2)	100% (195)	100% (91)	100% (288)

La seconde constatation est que le nombre des « compétents » disposant personnellement de connexions Internet est plus élevé (58% contre 42%).

Comme on pouvait s'y attendre, nos stagiaires les plus compétents utilisent significativement plus Internet (61% contre 39%), et le courrier électronique (62% contre 38%) .

L'usage du traitement de textes, du tableur, des bases de données et d'un appareil photo numérique ne semble pas dépendre de la compétence technique, ce qui pourrait indiquer que ces logiciels et matériels ne sont plus réservés aux experts. En revanche, la PAO (61% contre 39%), la PréAO (65% contre 35%), l'utilisation d'un scanner (59% contre 41%) et le traitement des images (64% contre 36%) ne sont pas encore devenus des instruments et logiciels aussi familiers aux stagiaires.

Les stagiaires les plus compétents sont ceux qui consultent le plus leur mél (64% contre 36%) et qui ont le plus de correspondants, mais la correspondance électronique reste réservée à un usage essentiellement privé.

Conclusion

Quelle est l'image générale qui se dégage de cette étude ?

Les enseignants qui ont répondu à cette enquête témoignent d'une évolution de la professionnalité qui n'est cependant pas sans ambiguïtés. Contrairement à ce qui est encore parfois suggéré, ces enseignants manifestent des compétences relativement « rares », en ce sens qu'elles sont encore très peu répandues dans l'ensemble de la population. Les TICE sont donc effectivement en train de se constituer comme domaine de « compétences particulières », les enseignants interrogés témoignent de différences

significatives par rapport au reste de la population, à la fois sur le plan de certaines de leurs caractéristiques, à la fois au niveau de ce qu'ils projettent comme attitude professionnelle à venir. Le traitement de textes est ainsi passé dans les usages pour toutes les catégories de stagiaires, et le courrier électronique est en passe de suivre la même voie. Si la possession personnelle d'un ordinateur apparaissait comme étant un élément déterminant dans la familiarisation des stagiaires avec l'informatique, ce n'est plus le cas aujourd'hui (ne serait-ce que du fait de la généralisation actuelle de cette possession) et on assiste à une banalisation de son utilisation sur le « lieu de travail », celui-ci désignant l'IUFM, comme le lieu de stage. Ce facteur est bien entendu capital pour l'intégration dans les pratiques enseignantes.

Ils se disent par ailleurs prêts aux usages en classe dès leur première année d'exercice, alors que l'on évoque parfois l'inquiétude des enseignants pour des pratiques susceptibles de remettre en cause les équilibres traditionnels dans la gestion de la classe. Cette disposition est mise en relation avec la préoccupation⁸ d'une meilleure préparation des élèves à leur vie en société ; mais elle apparaît aussi parfois comme relativement marginale par rapport au cœur de la profession (les apprentissages). Les TICE risquent ainsi d'être ramenées à un dispositif de motivation, sans lien fort avec les apprentissages, au nom de l'attractivité des outils auprès des élèves. L'ambiguïté est aussi perceptible lorsque ces enseignants sont invités à se prononcer sur la délicate question de l'évaluation des élèves. Enfin certains des usages envisagés semblent refléter davantage les préoccupations fondamentales des enseignants (la gestion de l'hétérogénéité), que ce qui existe véritablement sur le marché des produits TICE.

L'effet IUFM sur la formation de ces attitudes semble manifeste à plusieurs niveaux :

-L'IUFM est bien le lieu essentiel de découverte, de formation ou de maîtrise, tant pour les outils que pour leurs usages, tout particulièrement d'ailleurs pour ceux des stagiaires qui sont au départ les plus démunis dans ce domaine. Certes, c'est bien l'autodidaxie qui s'avère la modalité d'acquisition des compétences la plus répandue, mais l'IUFM reste le seul lieu institutionnel pour lequel un rôle est reconnu dans les réponses. Surtout, et cette donnée est importante dans le contexte actuel d'interrogation sur le rôle du terrain dans la formation à l'expertise enseignante, l'IUFM est bien identifié comme le lieu de la diffusion des usages. La preuve de cet effet IUFM est bien établie lorsque l'on compare les sous-populations interrogées⁹. Cet effet des compétences acquises est important dans la mesure où elles semblent bien influencer par la suite des attitudes plus générales (choix d'un CD Rom, plutôt qu'une édition papier), même si ces attitudes ne sont pas toujours d'abord référées à des usages professionnels (courriel)

- les réponses fournies à cette enquête amènent enfin à s'interroger sur le rôle de l'institution dans le développement des usages professionnels des TICE. Le sort des RIP¹⁰ montre en effet que, malgré l'effet IUFM (qui joue un rôle évident de diffusion dans ce domaine), ce « label » est encore peu connu voire reconnu par les jeunes enseignants. D'autre part, les différences entre PLC et PE sont patentées, tout particulièrement au niveau des possibilités d'accès dans les écoles ; ces différences ne sont pourtant pas imputables aux enseignants qui manifestent au contraire des souhaits d'usages au moins aussi forts que les PLC

Au total, il semble bien qu'une étape importante est en train d'être franchie. On doit cependant constater qu'il reste encore un chemin important à parcourir pour que les futurs enseignants considèrent l'outil informatique comme un réel outil au service des apprentissages.

⁸ rarement associées aux enseignants français, tout particulièrement les enseignants du secondaire

⁹ et notamment les PE2 pour les lesquels il existe une formation institutionnelle relativement ambitieuse et les populations PLC pour lesquelles les formations sont souvent plus légères et plus informelles.

Références

- Baillat G., Vincent J., (2001), Quelle politique de développement des TICE dans les IUFM aujourd'hui ?, actes du colloque de Caen, www.ina.fr
- Bourdoncle R. Mathey-Pierre C. (1995), Autour du mot professionnalité, in Recherche et Formation n°19
- Bourdoncle Raymond, Demailly lise, (éditions) (1998), Les professions de l'éducation et de la formation, Presses Universitaires du Septentrion
- « Les nouvelles technologies de communication et l'accès aux savoirs : quels paris pour l'avenir ? » Deuxièmes Rencontres de l'Education et de la Formation en Champagne-Ardenne, 7 octobre 1998, , IUFM de Reims/ CAFOC de Reims, Actes du colloque CRDP de Champagne Ardenne.
- Baron G-L., et Bruillard E. (1996), L'informatique et ses usagers dans l'éducation, P.U.F. L'éducateur, Paris
- Baron Georges-Louis, (1998), Intégrer les nouvelles technologies dans l'éducation et la formation : questions d'aujourd'hui, in -« Les nouvelles technologies de communication et l'accès aux savoirs : quels paris pour l'avenir ? » Deuxièmes Rencontres de l'Education et de la Formation en Champagne-Ardenne, 7 octobre 1998, , IUFM de Reims/ CAFOC de Reims, Actes du colloque CRDP de Champagne Ardenne.
- CEROLEJ, (2001), Usages des manuels scolaires et des ressources technologiques dans la classe, recherche INRP septembre 1999-septembre 2002, www.inrp.fr/recherche/encours/rec40124.htm
- Rapport 1999 de l'Inspection Générale de l'Education Nationale, chapitre 3 : Les technologies de l'information et de la communication.
- Tardif Jacques, (1998), Intégrer les nouvelles technologies de l'information. Quel cadre pédagogique ?, ESF Editeur
- Tardif Maurice, Lessard Claude, (1999), Le travail enseignant au quotidien. Contribution à l'étude du travail dans les métiers et les professions d'interactions humaines. Les Presses Universitaires de Laval.
- Tardif Maurice, Ziarko Hélène, (sous la direction de) (1997), Continuités et ruptures dans la formation des maîtres au Québec, (partie II : les NTIC en éducation) Les Presses universitaires de Laval.
- Thèberge Mariette (sous la direction de), (2000), Former à la profession enseignante, Les éditions logiques.

¹⁰ Une initiative institutionnelle.

Annexe

Questionnaire au format papier avec la numérotation des question.

Le questionnaire original est un formulaire au format HTML.

Quelles sont vos possibilités d'accès aux outils informatiques :

Vous pouvez accéder à l'informatique dans vos trois lieux habituels de travail (domicile, IUFM, établissement scolaire), cochez pour chacun de ces endroits, le matériel dont vous disposez et que vous utilisez :

Chez vous

	Vous pouvez disposer	Vous utilisez
02. Ordinateur		
03. Internet		
04. Courrier électronique		
05. Traitement de texte (Word...)		
06. Tableur (Excel...)		
07. Logiciel de publication (Publisher...)		
08. Base de données (Access...)		
09. Logiciel de présentation (Power Point...)		
10. Scanner		
11. Traitement d'images (Paint Shop Pro – PhotoShop...)		
12. Appareil photo et/ou caméscope numérique(s)		

Dans votre centre IUFM (celui où vous êtes le plus souvent)

	Vous pouvez disposer	Vous utilisez
13. Ordinateur		
14. Internet		
15. Courrier électronique		
16. Traitement de texte (Word...)		
17. Tableur (Excel...)		
18. Logiciel de publication (Publisher...)		
19. Base de données (Access...)		

20. Logiciel de présentation (Power Point...)		
21. Scanner		
22. Traitement d'images (Paint Shop Pro – PhotoShop...)		
23. Appareil photo et/ou caméscope numérique(s)		

Dans l'établissement de votre stage en responsabilité (le dernier pour les PE2)

	Vous pouvez disposer	Vous utilisez
24. Ordinateur		
25. Internet		
26. Courrier électronique		
27. Traitement de texte (Word...)		
28. Tableur (Excel...)		
29. Logiciel de publication (Publisher...)		
30. Base de données (Access...)		
31. Logiciel de présentation (Power Point...)		
32. Scanner		
33. Traitement d'images (Paint Shop Pro – PhotoShop...)		
34. Appareil photo et/ou caméscope numérique(s)		

35. Vos connaissances en informatique :

Vous tapez un texte sous Word lorsqu'une panne de courant se produit. Que se passe-t-il au rallumage (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) ?

Word ne fonctionne plus

Vous récupérez ce que vous avez fait la veille

Vous récupérez ce qui a été enregistré

Vous récupérez tout

Un informaticien peut tout récupérer

Ne sais pas.

36. Vous sentez-vous capable de mettre en service sur votre ordinateur (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) ?

Un cédérom auto exécutable du commerce

Un cédérom non auto exécutable sans notice d'emploi

Un logiciel trouvé sur Internet

Un logiciel sur disquette(s)

37. J'ai un fournisseur d'accès (Wanadoo, LibertySurf...) chez lequel j'ai un espace réservé. Je navigue déjà sur Internet et je souhaite réaliser mon site Web personnel (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

Il me suffit de logiciel(s) pour le réaliser

Il me faut du matériel complémentaire

Mon ordinateur devra rester allumé pour que les visiteurs puissent voir mes pages

Et/ou je devrai le protéger encore plus contre les virus

Les TICE et vous :

38. Vous achetez une encyclopédie et vous avez le choix, entre deux supports au même prix. Lequel prenez-vous :

L'encyclopédie papier ?

L'encyclopédie sur cédérom ?

39. Vis-à-vis des cédéroms reconnus d'intérêt pédagogiques par le Ministère de l'Education Nationale (R.I.P. par exemple Lapin Malin), (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

Vous êtes plutôt réticent

Je ne connais pas

Ce sont des logiciels très intéressants qui font des séquences toutes faites

Ce sont des logiciels très intéressants mais qui demandent quand même une bonne préparation de séquence

40. Un élève vous remet un travail réalisé sur traitement de textes (Indiquez les réponses en cochant

une ou plusieurs cases) :	
J'accepte la copie en encourageant les autres élèves à en faire autant	
Je n'accepte pas la copie	
Je n'accepte pas la copie car je ne l'avais pas demandé	
J'accepte la copie en demandant aux élèves de ne pas le faire	
41.	Par souci d'équité entre élèves
	Car il est important de savoir réaliser un document à la main
	Car je ne suis pas sûr que ce soit l'élève qui ait réalisé ce document

Vos usages personnels de l'informatique :

La communication (mail, téléphonie...)

42. Vous consultez votre courrier électronique (mail) :
Plusieurs fois par jour
Plusieurs fois par semaine
Une à deux fois par semaine
Quelques fois dans le mois
Jamais

43. Avec combien de personnes avez-vous déjà eu l'occasion de communiquer par courrier électronique ?

0	
1-5	
6-10	
11-20	
21-50	
+ de 50	
TOTAL OBS.	

44. Quelle est la répartition entre le nombre de vos correspondants privés et le nombre de vos correspondants professionnels ? (Cochez ce qui vous semble le plus proche de la réalité)

Cocher une case	privé	professionnel
	0%	100%
	25%	75%
	50%	50%
	75%	25%
	100%	0%

45. Internet

Lorsque vous êtes sur Internet, c'est pour (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

Jouer
"Surfer" de sites en sites sans but précis
Rechercher des informations précises
Acheter
Consulter le courrier électronique
Participer aux forums de discussions
Dialoguer en direct ("chat")

46 L'ordinateur et vous

Cochez les affirmations qui correspondent à un trait de votre personnalité (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

J'utilise l'ordinateur pour travailler mais aussi pour jouer
Je me procure régulièrement des jeux sur ordinateur
Je ne joue jamais sur l'ordinateur
Je suis passé(e) du jeu sur l'ordinateur à la bureautique informatique et/ou à Internet
C'est après la bureautique informatique que j'ai découvert les jeux sur l'ordinateur
J'ai découvert ces deux aspects simultanément
Je suis abonné(e) à une revue informatique
J'ai déjà acheté une revue informatique en kiosque

Vos usages professionnels :

47 Sur votre ordinateur personnel

Pour vos préparations de cours (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :
Vous utilisez un ou des outils de bureautique (Word, Works, Excel...)
Vous utilisez des logiciels spécifiques à la discipline enseignée
Vous utilisez des cédéroms généraux (encyclopédie, images, sons...)
Vous utilisez Internet :
Pour rechercher des préparations de séquences
Pour rechercher des informations
Vous utilisez le courrier électronique
Je n'ai pas d'ordinateur personnel

48 Dans votre établissement de stage, vous av(i)ez accès à un ordinateur pour votre travail de préparation
oui non

Si oui, précisez ce dont vous dispos(i)ez et ce que vous utilis(i)ez :

	vous dispos(i)ez (49)	vous utilis(i)ez (51)
cédéroms RIP		
Traitement de textes (Word...)		
PAO (Publisher...)		
Tableur (Excel...)		
Présentation (Powerpoint...)		
Recherche de documents sur Internet		
Courrier électronique		
Logiciel(s) spécifique(s) disciplinaire(s)		
Autres (précisez)		

53 Dans votre établissement de stage, vous pouv(i)ez utiliser l'informatique pour travailler avec les élèves
oui non

Si oui, précisez ce dont vous dispos(i)ez et ce que vous utilis(i)ez :

	vous dispos(i)ez (54)	vous utilis(i)ez (56)
cédéroms RIP		
Traitement de textes (Word...)		
PAO (Publisher...)		
Tableur (Excel...)		
Présentation (Powerpoint...)		
Recherche de documents sur Internet		
Courrier électronique		
Logiciel(s) spécifique(s) disciplinaire(s)		
Autres (précisez)		

58 Vous utiliserez l'informatique en classe : oui non

59 Si oui, dans quelles conditions souhaitez vous le faire ?

Je souhaite utiliser moi-même l'ordinateur en classe pour (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

Présenter mes cours car cela est plus efficace que sur un tableau ou avec un rétroprojecteur

Exceptionnellement, capter l'attention des élèves sur un thème précis

Faire découvrir aux élèves les nouvelles technologies

Faciliter les conditions d'apprentissage dans une discipline

Faciliter les transferts entre certaines disciplines

60 Je souhaite faire utiliser Internet aux élèves pour (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

Leur faire utiliser le courrier électronique et communiquer ainsi avec d'autres élèves

Leur faire faire de la recherche documentaire

Leur faire découvrir l'ordinateur

Les faire communiquer avec un professeur (tutorat électronique)

Mieux motiver leurs apprentissages

Leur faire passer un bon moment tout en apprenant

61 Pour les élèves, l'ordinateur en classe, est (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

Un moyen d'apprentissage disciplinaire

Un moyen d'entraînement à l'apprentissage

Un outil à utiliser avec la classe entière

Un outil de remédiation pour les élèves en difficulté scolaire

62 Pour vous, l'ordinateur en classe (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

C'est multiplier les possibilités d'enseignement

C'est multiplier les difficultés d'enseignement

C'est bien, si on l'utilise avec parcimonie

Cela incite les élèves à être plus attentifs

C'est, pour les élèves, prendre des libertés et ne pas suivre mes consignes

Cela ne sert à rien

63 Socialisation et intégration, sont deux missions de notre système éducatif. Les nouvelles technologies ont-elles un effet bénéfique sur (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

La socialisation

L'intégration de tous les élèves

L'intégration des élèves en difficultés

Ni l'un, ni l'autre

Je ne sais pas

Votre formation aux outils informatiques :

64 Si vous utilisez le courrier électronique, c'est parce que (Indiquez les réponses en cochant une ou plusieurs cases) :

C'est pratique pour joindre quelqu'un
C'est le moyen le plus rapide pour obtenir des informations
J'ai obtenu une adresse électronique (établissement scolaire, IUFM...), autant l'utiliser
Les administrations demandent de plus en plus ce type d'adresse pour nous contacter
Mes amis ou ma famille m'y ont décidé

Comment avez-vous appris à utiliser un traitement de textes (Word...) ?

	Pas du tout de cette manière	Un peu de cette manière	A égalité avec d'autres manières	Surtout de cette manière	Uniquement de cette manière
65. Autodidacte					
66. A la faculté					
67. A l'IUFM					
68. Autre organisme de formation					
69. En entreprise (travail d'été...)					
70. Par des amis et/ou ma famille					
71. Par un collègue de travail					

Vous êtes :

72. Vous êtes... (liste des filières possibles à l'IUFM)

73. Sexe

Sexe Féminin Masculin

74. Année de naissance

Année de naissance ? 19