

# Évolution des compétences des enseignants utilisant les TIC

Rapporteur : Michèle Kahn et Jean-Charles Lambert

## Introduction

Lors des trois réunions de notre groupe, nous avons été confrontés à la diversité des participants (différentes disciplines, des enseignants, des formateurs MAFPEN...). Est-ce pour cette raison que nous avons passé sous silence (involontairement) la question de "l'activité" des enseignants pour ne nous pencher que sur l'aspect "compétences" ? Avons-nous, comme nous le reprochons souvent à nos élèves, mal lu les consignes ?

La question de la compétence des enseignants nous a semblé difficile ? à appréhender. Sans doute la notion de "compétence" renvoie à celle "d'excellence" (comme c'est souvent le cas dans le système éducatif), et, si cela a rendu le débat houleux et chargé d'affects, cela a toutefois permis de faire émerger de nombreuses questions, et de mieux mettre en évidence les diverses représentations du métier d'enseignant.

L'arrivée récente des TICE nous fait vivre une période transitoire et semble être vécue comme anxiogène par bon nombre d'enseignants. En effet, les TICE ont une double finalité et génèrent donc des doubles peurs :

- Outils, instruments : ils sont l'objet de pannes et défauts divers, ils ne sont pas toujours en nombre suffisant dans les établissements, ils supposent une formation préalable et un partage des ressources.
- Aides et partenaires éducatifs : ils posent la question des choix pédagogiques et didactiques, ils supposent un changement dans l'attitude de l'enseignant et peut-être risquent-ils de prendre la place du maître...

Nous avons choisi de regrouper la liste (non exhaustive) des différentes compétences des enseignants dans cinq "rubriques" :

- techniques,
- pédagogiques,
- didactiques,
- organisationnelles,
- comportementales.

## Compétences techniques :

Nous trouvons ici toutes les compétences fortement liées à l'outil, ce qui est nécessaire à une utilisation personnelle ou à une utilisation en classe des TICE, indépendamment des disciplines enseignées et du type de "classe". L'enseignant doit savoir :

- développer la connaissance fonctionnelle des matériels,
- choisir des matériels,
- connaître l'outil informatique et les principaux périphériques,
- poser un diagnostic de dysfonctionnement,
- opérer une maintenance de premier niveau,
- différencier les parties commandes opératives et les interfaces,
- acquérir et maîtriser des connaissances en numérisation (liées aux dispositifs d'acquisition),
- être capable de discuter avec un spécialiste.

Cette dernière compétence nous a semblé essentielle et renvoie aux rubriques des compétences organisationnelles et comportementales.

## **Compétences pédagogiques :**

Sous cette rubrique, nous retrouvons des compétences générales qui ne sont pas propres à l'outil, mais indispensables à une gestion efficace des élèves et de la classe. Si les TICE, bien utilisées, permettent un parcours individualisé et une meilleure gestion des classes hétérogènes, une mauvaise utilisation risque de s'apparenter au "gadget" ou de faire jouer aux élèves des rôles de "cobayes". L'enseignant doit savoir :

- favoriser l'utilisation des dispositifs auprès des élèves,
- mettre en oeuvre une nouvelle organisation de classe,
- rendre les élèves plus expérimentateurs et producteurs,
- gérer l'autonomie des élèves,
- évaluer les diverses activités et apprentissages des élèves.

Il semble que l'enseignant utilisant les TICE doit constamment questionner sa pratique "pour qui, pourquoi, comment ?"

## **Compétences didactiques :**

Ici encore, nous constatons la nécessité de "construire" les séquences d'utilisation des TICE autour d'un questionnement fourni. L'enseignant doit savoir :

- développer des compétences méthodologiques,
- rechercher et accéder aux bases de données,
- s'interroger sur les contenus de formation,
- s'interroger sur les concepts de formation,
- s'exprimer en termes de modèles.

La question du modèle du professeur à mettre en avant reste ouverte.

## **Compétences organisationnelles :**

L'organisation implique le dialogue avec l'administration et les collègues. Nous retrouvons encore des compétences générales qui ne sont pas propres à l'outil TICE, mais indispensables à une gestion efficace des ressources. L'enseignant doit savoir :

- partager des ressources matérielles et logicielles,
- pratiquer l'EXAO,
- animer des situations de projet,
- travailler en équipe et/ou groupe.

## **Compétences comportementales :**

De toutes les questions soulevées dans les rubriques "pédagogie" et "didactique", seules quelques unes trouveront des réponses et l'enseignant doit pouvoir évoluer dans un environnement mouvant, voire contradictoire ! L'enseignant doit savoir :

- être capable de modifier ses attitudes pour s'adapter aux aléas,
- avoir une connaissance épistémologique dans les différentes disciplines,
- être en veille technologique,
- contribuer aux changements dans une carrière d'enseignant.

## Conclusion :

La liste peut sembler longue mais seules quelques compétences sont réellement "nouvelles". Pour une large part, elles ressemblent à des "qualités" comportementales : souplesse et esprit critique. Nous pensons que ces qualités doivent être mises en avant et développées, reste le problème de la formation et de l'acquisition de ces compétences...

C'est pourquoi, il nous semble qu'il serait utile d'introduire, dans les formations initiales et continues des enseignants, les préparations à ces compétences.

Nous nous sommes sentis "pressés" et un temps de réflexion individuelle nous a manqué pour mieux appréhender la question des compétences des enseignants utilisant les TICE. Nous avons pourtant réagi comme nos élèves lorsque nous leur demandons de "produire" : nous avons produit (en espérant que cette contribution, bien que non "évaluée" ne sera pas sans valeur).

Il ne restera pas de cette université d'été le seul souvenir d'un "devoir" à rendre, mais plutôt et surtout :

- une meilleure connaissance des activités possibles dans les diverses disciplines représentées, grâce aux ateliers et aux débats chaleureux.
- des outils pour mieux se questionner et peut-être commencer à répondre..., grâce à la qualité des conférences et des différents intervenants.

Si les formations futures allient la qualité de l'organisation et la chaleur de l'accueil de cette université d'été, alors cette période de transition deviendra vite une période moins anxiogène voire très agréable à vivre.