

Quelques remarques d'ensemble sur la recherche 40126: le multimédia dans la classe à l'école primaire

Luc-Olivier Pochon, IRDP, Neuchâtel

Ce document reprend une partie des remarques qui ont été communiquées oralement lors de la mise en commun des différents travaux au colloque de recherche qui s'est tenu à Lyon les 30 et 31 mai 2002.

Plus précisément, il a été rédigé dans la perspective d'aider modestement à la synthèse qu'exige ce genre de travail. A noter que si cette synthèse profitera directement aux acteurs des travaux dans leur pratique, elle intéressera vraisemblablement des animateurs TIC et des chercheurs d'autres régions.

Dans ce rapport, avant quelques remarques conclusives, on citera pour chaque travail les grandes lignes qui en ressortent pour un observateur externe en notant les objectifs perçus complétés par un bref commentaire (les remarques de détail ont été transmises aux auteurs sur place).

Préambule

Les produits multimédias à niveau "école", de provenance privée, publique ou mixte sont de plus en plus nombreux, cela semble un phénomène fréquent dans tous les pays. Les questions posées concernant la valeur d'usage de ces produits et aux utilisations qu'ils permettent d'organiser dans la classe sont également d'actualité un peu partout. L'intérêt de la recherche "le multimédia dans la classe à l'école primaire" est de les aborder de plein pied.

Les travaux analysés

Les usages experts de la messagerie électronique dans la classe. Quels usages liés à quelles représentations chez le maître ? Quelles transformations dans la classe ? (INRP-Lyon)

Objectifs perçus: Monographie, valeur d'usage, dynamique d'utilisation

Ce travail montre la complexité de l'intégration d'un outil sophistiqué dans sa totalité (les maîtres sont connaisseurs de l'outil). L'aspect monographique présente l'intérêt de faire apparaître différents profils d'intégration, de l'outil prétexte à l'utilisation plus conforme aux usages standard de l'outil. L'impression est que parfois l'outil imprime son rythme (notion de dérive) aussi bien au processus d'enseignement et qu'à l'observation accompagnante.

Des observations importantes sur les "habiletés" sont faites. Par exemple: le phénomène de "perte" dans les logiciels entre "maieur" et navigateur alors que certaines routines comme envoyer un courrier électronique sont maîtrisées.

Du point de vue méthodologique, le problème rencontré est celui de la maîtrise de la complexité que représente l'utilisation croisée de sources diverses d'information (observation directe, dialogue, contenu des messages, etc.).

Pratique et représentations sociales (IUFM du Limousin)

Objectif perçu: Etude des représentations

L'effet des représentations est abordé grâce à la variable "expérience" et intérêt. Au moment du colloque les résultats des entretiens n'étaient pas encore connus et il a été suggéré d'analyser également le lien entre pratique réelle et relatée.

Un autre aspect concernant les représentations qui ne fait pas l'objet de l'étude est celui des processus d'objectivation et d'ancrage qui établissent également la valeur des TICE par rapport au regard général de la société.

Le multimédia à l'école élémentaire (Mulhouse)

Objectifs perçus: Valeur d'usage, dynamique d'utilisation, représentation, intégration

Le texte présenté relève de la réflexion théorique basée sur les principaux résultats d'une enquête auprès de directeurs d'école et d'enseignants.

Il rappelle ce que la notion d'intégration sous-tend: existence d'un projet pour l'élève, régularité d'utilisation, nature de la tâche qui se résume dans une utilisation à sa juste place.

Les questions-hypothèses formulées qui paraissent d'un grand intérêt sont:

Quel décalage entre discours officiel et la pratique par rapport à cet aspect d'intégration?

Une caractérisation, en terme de style pédagogique, des utilisateurs du traitement de texte et des utilisateurs de logiciels ludo-éducatifs est-elle possible?

Cette dernière approche pourrait être prolongée à d'autres types de logiciels.

Rapport entre produit et dispositif (IUFM d'Auvergne)

Objectifs perçus: Intégration, dynamique d'utilisation, valeur d'usage, monographie

La recherche fait l'hypothèse du possible ajustement, en vue d'efficacité pédagogique, d'un type de produit et d'un dispositif. Un sous-produit intéressant sera vraisemblablement les typologies introduites dans la perspective formelle adoptée.

D'autres expériences montrent que l'usage gauchit toujours les typologies établies a priori, ce qui dans le modèle adopté pourrait se traduire par un effet d'interaction entre produit et dispositif (avec vraisemblablement un effet de la variable temporelle). Par conséquent un intérêt la mise en place d'observation se situera également au

niveau méthodologique de l'apport de ce modèle et de sa portée dans la mise en place d'un dispositif d'enseignement intégrant des technologies de l'information.

Etude de scénarios pédagogiques (IUFM d'Aquitaine)

Objectifs perçus: Intégration, apprentissage, monographie

La recherche sur la base d'une hypothèse tente de mettre en évidence la relation entre le rapport captivité/réflexivité et type d'utilisation pédagogique (lié au niveau d'intégration).

Il semble que les observations fines qui ont été menées et bien rapportées mettent en évidence des aspects de latence (la réflexion ne vient que plus tard), et des séquences d'interaction plus nuancées. Par ailleurs, un autre aspect est évoqué (avec le concept de sémiotisation): celui de l'influence de la structure du logiciel (ses aspects spatio-temporels) sur l'apprentissage. Cela constitue une autre source de variabilité par rapport au modèle énoncé.

A noter une observation annexe menée avec une petite section de la maternelle, qui montre comment certaines représentations de l'ordinateur existent ou naissent dès la plus tendre enfance et, en passant, met en évidence la naïveté de certains concepteurs face à l'enfance.

L'usage pédagogique des ressources multimédias (IUFM AIX-Marseille)

Objectifs perçus: Intégration, valeur d'usage, monographie

Cette partie de la recherche concerne la pression sociale et culturelle exercée sur les enseignants concernant l'usage des multimédias à l'école. Globalement la recherche semble ambitieuse par rapport à la complexité du problème. La piste centrée autour du B2I (prescription citée dans d'autres recherches) est vraisemblablement susceptible de circonscrire le problème en montrant quelques cas d'enchaînement des "projets" éducatifs à base de multimédia de la "société" aux usages localisés dans la classe.

Aides éducateurs et usages des TIC à l'école élémentaire (INRP-Paris)

Objectifs perçus: Intégration, dynamique d'utilisation, monographie

La recherche concerne une approche croisée de deux "corps" étrangers à l'école: les technologies et les aides éducateurs. Ce qui permet de montrer en particulier la place attribuée au TIC.

Par ailleurs, la problématique de l'étude (largement monographique) rejoint d'autres thèmes importants comme le problème de la délégation d'une partie de l'enseignement à un "spécialiste" et la cohabitation de niveaux d'expériences diverses dans un établissement scolaire.

Utilisation du correcteur orthographique (IUFM Toulouse)

Objectifs perçus: Apprentissage, valeur d'usage

Le travail soulève des problèmes importants, par exemple la différence entre correction orthographique et savoir orthographique, les aspects de valeur attribuée à l'orthographe et l'ambiguïté de l'outil correcteur dans son usage didactique lui qui supprime la nécessité d'exercer ce pour quoi on l'utilise !

Au vu de l'hypothèse posée, une méthodologie classique: pré-test, séquence d'utilisation du traitement de texte (selon diverses modalités), post-test serait vraisemblablement plus appropriée.

Problématique générale et étude de cas liées à l'introduction du multimédia
(Université de Caen)

Objectifs perçus: Intégration, valeur d'usage, monographie

L'étude concerne la dynamique des apprentissages en fonction du contexte et de l'animation. Un certain nombre de questions générales sont abordées, quelques-unes sont classiques, mais l'une semble plus originale et concerne (dans une analogie avec le processus assimilation-accomodation piagétien) le problème du transfert des savoirs et pratiques des innovateurs. Question cruciale dans un panorama technologique en perpétuelle mouvance où il s'avère difficile de "capitaliser" les expériences passées.

Il apparaît que la réponse est vraisemblablement située davantage au niveau d'une appréhension des phénomènes "au deuxième degré" que par l'établissement d'une démarche unique et planifiée. Dans ce sens la modification du rapport au savoir est évoquée qui mériterait d'être précisé.

Remarques conclusives

Les travaux sont des photographies directement issues de la pratique. C'est leur particularité et leur intérêt. Ce type de travail peut parfois, par manque de moyen et/ou d'encadrement, présenter quelques faiblesses méthodologiques et être difficilement classable dans des lignes de recherches fondamentales bien identifiées.

C'est pour cela, qu'à notre avis, l'aspect monographique, que l'on trouve développé dans plusieurs travaux, doit être valorisé (mais ne fait pas partie de certaines traditions de recherche). Ces monographies permettent des relectures ultérieures et des mises en perspectives qui s'avèrent fondamentales dans le domaine très mouvant que représente la mise en interaction du système éducatif et celui des technologies de l'information.

Il est fait mention dans les objectifs introductifs de la conception des logiciels multimédias pour l'école en posant la question de quelle peut être la place de l'enseignant dans le processus qui permet de passer d'une idée initiale à un logiciel utilisable.

Ce problème difficile n'est finalement pas abordé, au sens strict du terme, dans la recherche coordonnée "le multimédia dans la classe à l'école primaire".

Vraisemblablement le nombre de systèmes prêts à l'emploi est déjà bien suffisant. Mais on note aussi, en contrepartie, que le terme multimédia ne suffit plus pour caractériser tous les usages passés en revue. Outre les produits multimédias standard, on trouve des logiciels d'enseignement (exerciseurs), le traitement de texte et les outils associés, l'utilisation selon divers modes des outils liés à l'Internet, etc. Il apparaît que l'apprêt d'une messagerie, la création d'un site "web" (en mode collaboratif), etc. sont des activités qui relèvent de cette idée de "conception" en transformant quelque peu le concept. Il vaudrait la peine de réexaminer certains des travaux avec cet angle de vue.

L'ensemble des recherches et observations couvre un grand nombre des ingrédients de l'école pris deux par deux: Société – enseignants – élèves – dispositifs d'enseignement – multimédia – connaissance. L'intérêt pour chaque recherche est vraisemblablement de se situer sur un terrain spécifique et limité puis de tisser des liens avec les autres contributions.

Septembre 2002